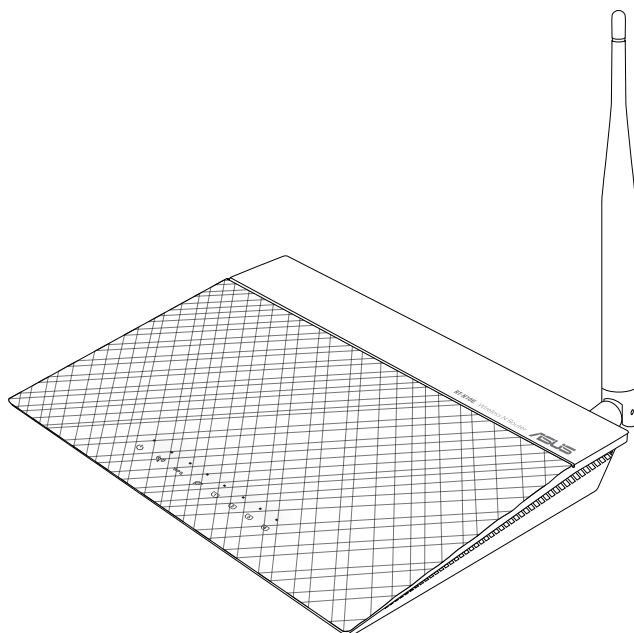


# ASUS<sup>®</sup>

## RT-N10E EZ N 路由器



### 使用手冊

T8350

修訂版

2013 年 5 月發行

版權所有・不得翻印 © 2013 華碩電腦

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他使用或處分。本使用手冊沒有任何型式的擔保、立場表達或其它暗示。若有任何因本使用手冊或其所提到之產品的所有資訊，所引起直接或間接的資料流失、利益損失或事業終止，華碩及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。除此之外，本使用手冊所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦會隨時更新，恕不另行通知。華碩不負責本使用手冊的任何錯誤或疏失。

本使用手冊中所提及的產品名稱僅做為識別之用，而前述名稱可能是屬於其他公司的註冊商標或是著作權。

### **Offer to Provide Source Code of Certain Software**

This product contains copyrighted software that is licensed under the General Public License ("GPL"), under the Lesser General Public License Version ("LGPL") and/or other Free Open Source Software Licenses. Such software in this product is distributed without any warranty to the extent permitted by the applicable law. Copies of these licenses are included in this product.

Where the applicable license entitles you to the source code of such software and/or other additional data, such data should have been shipped along with this product.

You may also download it for free from <http://support.asus.com/download>.

The source code is distributed WITHOUT ANY WARRANTY and licensed under the same license as the corresponding binary/object code.

ASUSTeK is eager to duly provide complete source code as required under various Free Open Source Software licenses. If however you encounter any problems in obtaining the full corresponding source code we would be much obliged if you give us a notification to the email address [gpl@asus.com](mailto:gpl@asus.com), stating the product and describing the problem (please do NOT send large attachments such as source code archives etc to this email address).

# 目錄內容

目錄內容 .....	3
關於這本使用手冊 .....	5
使用手冊的編排方式 .....	5
提示符號 .....	5
<b>第一章：認識您的無線路由器</b>	
包裝內容物 .....	6
系統需求 .....	6
開始安裝之前 .....	6
硬體裝置 .....	7
前面板 .....	7
後面板 .....	8
底部 .....	9
安裝路由器 .....	10
<b>第二章：開始使用</b>	
設定無線路由器 .....	11
使用網路設定精靈 (QIS) .....	11
在「路由模式」中設定無線路由器 .....	12
在「中繼模式」中設定無線路由器 .....	14
在「無線基地台模式」中設定無線路由器 .....	15
<b>第三章：設定網路用戶端</b>	
存取無線路由器 .....	17
為有線或無線用戶端設定一個 IP 位址 .....	17
使用網頁圖形介面進行設定 .....	19
<b>第四章：使用網頁圖形介面設定無線路由器</b>	
使用網路地圖 .....	21
建立多個 SSID .....	22
管理 EzQoS 頻寬 .....	23
韌體更新 .....	24
還原 / 匯出 / 上傳設定 .....	25
<b>第五章：安裝華碩應用程式</b>	

# 目錄內容

安裝華碩應用程式 .....	26
偵測裝置 (Device Discovery) .....	28
韌體回復 (Firmware Restoration) .....	29
WPS Wizard .....	30
使用 WPS Wizard .....	30
<b>第六章：疑難排解</b>	
疑難排解 .....	36
華碩 DDNS 服務 .....	39
常見問題解答 (FAQs) .....	39
<b>附錄</b>	
注意事項 .....	41
註冊步驟 .....	41
Notices .....	42
Federal Communications Commission Statement .....	42
CE Mark Warning .....	43
IC Warning .....	43
GNU General Public License .....	43
NCC Warning .....	49
ASUS Recycling/Takeback Services .....	49
REACH .....	49
Safety Warning .....	49
華碩連絡資訊 .....	50

# 關於這本使用手冊

產品使用手冊包含了所有當您在安裝華碩無線路由器時所需用到的資訊。

## 使用手冊的編排方式

使用手冊是由下面幾個章節所組成：

- **第一章：認識您的無線路由器**  
本章介紹了此華碩無線路由器的包裝內容物、系統要求、硬體功能與 LED 指示燈的資訊。
- **第二章：開始使用**  
本章介紹如何設定華碩無線路由器的路由模式、中繼模式、無線基地台模式。
- **第三章：設定區域網路內的用戶端**  
本章介紹如何設定無線路由器區域網路內的用戶端。
- **第四章：使用網頁圖形介面設定無線路由器**  
本章介紹如何使用網頁介面設定華碩無線路由器。
- **第五章：安裝華碩應用程式**  
本章介紹了驅動程式與應用程式資訊。
- **第六章：疑難排解**  
本章介紹了您在使用華碩無線路由器過程中可能遇到的一些常見問題的解決方法。
- **附錄**  
本章介紹一些常用安全資訊。

## 提示符號



**警告：**提醒您在進行某一項工作時要注意您本身的安全。



**小心：**提醒您在進行某一項工作時要注意勿傷害到裝置元件。



**重要：**此符號表示您必須要遵照手冊所描述之方式完成一項或多項軟硬體的安裝或設定。



**注意：**提供有助於完成某項工作的訣竅與其他額外的資訊。

# 1 認識您的 無線路由器

## 包裝內容物

請檢查以下配件是否齊全：

- RT-N10E 無線路由器 × 1
- 電源變壓器 × 1
- RJ45 網路線 × 1
- 快速使用指南 × 1



注意：若以上列出的任何一項配件有損壞或是短缺的情形，請儘快與您的經銷商聯絡。

## 系統需求

安裝華碩無線路由器之前，請確認您的系統/網路是否符合以下要求：

- 一個乙太網路 RJ-45 連接埠 (10Base-T/100Base-TX)
- 至少一個支援無線功能的 IEEE 802.11b/g/n 裝置
- 一台已安裝 TCP/IP 與網路瀏覽器的電腦

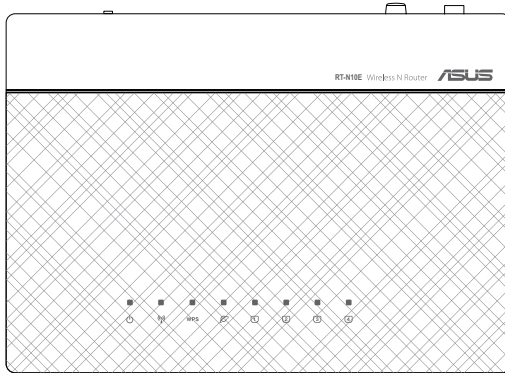
## 開始安裝之前

安裝華碩無線路由器之前，請注意以下幾點：


- 連接裝置與網路（網路集線器、ADSL/Cable Modem、路由器）的網路線長度須小於 100 公尺。
- 將裝置放在平坦、穩定的地方，並儘量靠近地面。
- 請勿將裝置放在靠近金屬物品與陽光直射的地方。
- 請將路由器遠離變壓器、重型發動機、熒光照明器、微波爐、冰箱與其他工業裝置以防訊號丟失。
- 建議將路由器放置在中心區域，以覆蓋所有無線行動裝置。
- 請將路由器放置在遠離人體至少 20 公分的地方。

# 硬體裝置

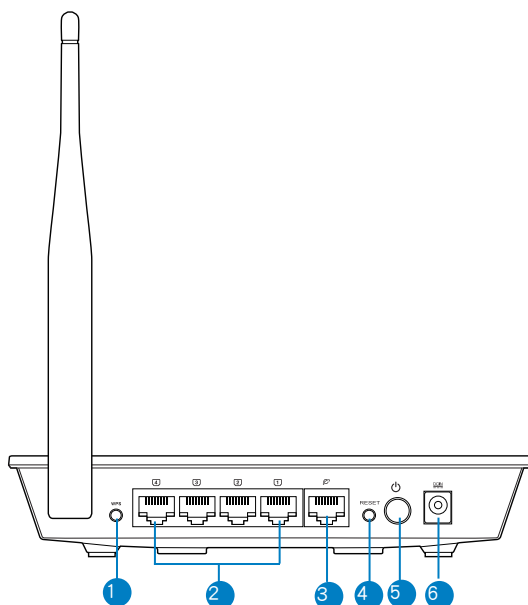
## 前面板



### 狀態指示燈

LED	狀態	代表含義
 (電源)	熄滅	電源關閉
	燈亮	系統待命中
	閃爍	救援模式
 (WLAN)	熄滅	電源關閉
	燈亮	無線系統待命中
	閃爍	傳輸或接收資料中 (無線網路)
WPS	閃爍	WPS 進行中
 LAN 1-4 (區域網路)	熄滅	電源關閉 / 無實體連接
	燈亮	與一組乙太網路建立實體連接
	閃爍	傳輸或接收資料中 (透過有線乙太網路)
 WAN (廣域網路)	熄滅	電源關閉 / 無實體連接
	燈亮	與一組乙太網路建立實體連接
	閃爍	傳輸或接收資料中 (透過有線乙太網路)

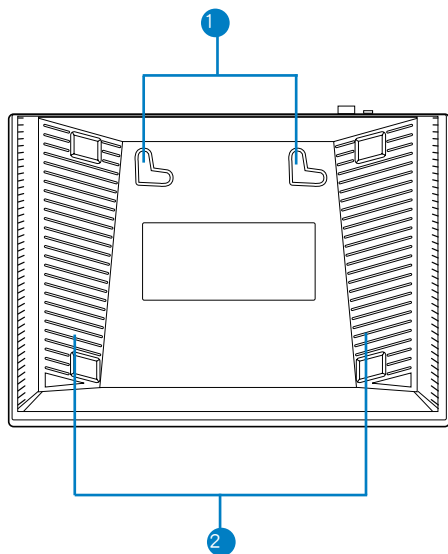
## 後面板



項目	描述
1	<b>WPS 按鈕</b> 按下此按鈕建立無線連線。
2	<b>LAN 1 ~ 4 連接埠</b> 連接 RJ-45 乙太網路線，建立 LAN 連線。
3	<b>WAN 連接埠</b> 連接 RJ-45 乙太網路線，建立 WAN 連線。
4	<b>重置按鈕</b> 按住此按鈕超過 5 秒，系統回復至出廠預設模式。
5	<b>電源按鈕</b> 按下此鍵打開 / 關閉系統電源。
6	<b>電源 (DC-In) 連接埠</b> 插入 AC 變壓器連接電源。



## 底部



項目	描述
1	<b>安裝掛鉤</b> 在牆上安裝兩顆螺絲後可將路由器掛在牆面上。
2	<b>通風孔</b> 這些通風孔用於路由器的通風散熱。



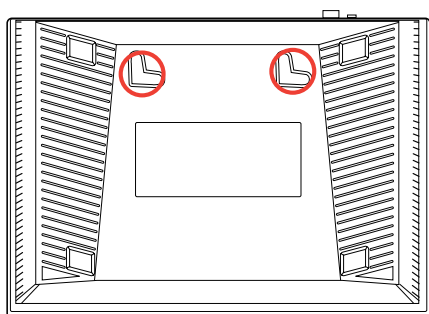
注意：更多關於安裝路由器的資訊，請參考下一頁中「**安裝路由器**」的說明。

## 安裝路由器

華碩無線路由器可安裝在高處的平面上，如衣櫥或書架上，也可以固定於牆上或天花板。

請依照以下步驟安裝華碩無線路由器：

1. 找到路由器底部的兩個安裝掛鉤。
2. 在牆上或高處的平面上標註兩個孔位。
3. 將兩顆螺絲擰緊直到只露出 1/4。
4. 將無線路由器掛到牆上的螺絲上。



注意：若螺絲太鬆或無法將華碩無線路由器掛到螺絲上，請調整螺絲位置。

# 2 開始使用

## 設定無線路由器

華碩無線路由器包含一個網頁圖形介面（web GUI），您可以利用電腦上的網路瀏覽器進行無線路由器的設定。



---

更多關於透過網頁圖形介面設定無線路由器的訊息，請參考「第四章：使用網頁圖形介面設定無線路由器」。

---

您可以把無線路由器設為以下三種操作模式：路由模式、中繼模式、無線基地台模式。可透過網路設定精靈（QIS）來設定這三種操作模式。

## 使用網路設定精靈（QIS）

網路設定精靈（QIS）功能，整合在無線路由器的網頁圖形介面中，可自動偵測網路連線類型，並引導您快速設定網路。

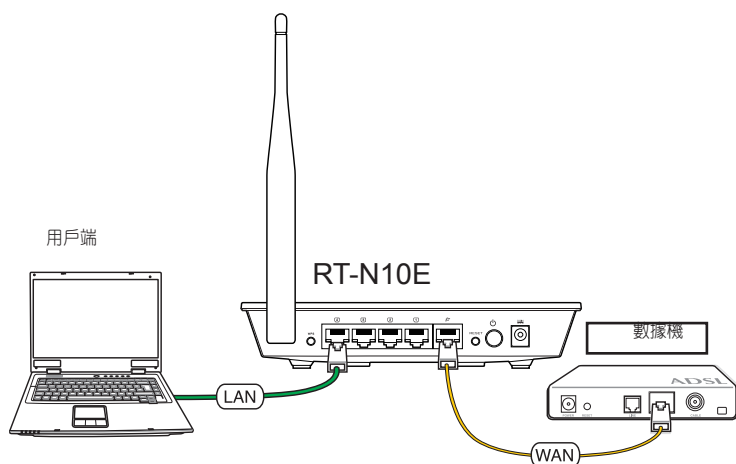
當您連接了所有裝置，並開啟網路瀏覽器後，網路設定精靈（QIS）頁面自動出現。您也可以從網頁圖形介面中的網路地圖頁面開啟 QIS。然後在 **實際網路狀態** 中點選 **前往設定**。

## 在「路由模式」中設定無線路由器

在「路由模式」中，無線路由器透過 PPPoE、自動取得 IP、PPTP、L2TP 或靜態 IP 方式連線網際網路，並提供無線訊號。LAN 用戶端的 NAT、防火牆與 IP 分享服務開啟。

請依據以下步驟設定「路由模式」中的無線路由器：

1. 連接裝置。

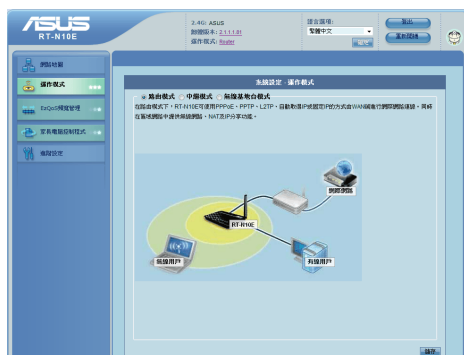


注意：初始設定時，我們建議您使用一條乙太網路線（有線連接）將您的電腦連接到無線路由器，以避免無線連接造成不明設定問題。

2. 開啟網路瀏覽器，QIS 網頁自動出現。選擇 **路由模式**，然後點選 **儲存**。



注意：若您開啟網路瀏覽器後 QIS 網頁未自動出現，請將網路瀏覽器的代理伺服器功能（proxy）關閉。



QIS 開始偵測您的網際網路連線類型。



3. 輸入使用者名稱與密碼，然後點選 **套用所有設定**。



4. 網際網路連線設定完成。

- 點選 **瀏覽網際網路** 連線網際網路。
- 點選 **到進階設定頁面** 手動進行無線路由器的進階設定，包括無線路由器的 SSID、授權方式與加密。
- 點選 **加入我的最愛** 將此 URL 新增至您的最愛清單，以快速進入網頁圖形介面。



**注意：**

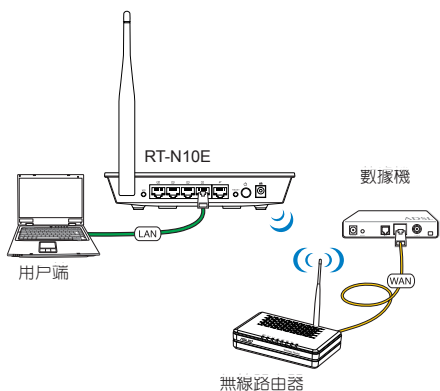
- 以上設定操作使用 PPPoE 網際網路連線類型。網際網路連線的類型不同，設定畫面會不同。
- 從您的網際網路服務供應商 (ISP) 取得所需資訊，如使用者名稱與密碼。

## 在「中繼模式」中設定無線路由器

在「中繼模式」中，無線路由器可擴大您的無線網路覆蓋範圍，並為使用者提供更高品質的無線訊號。NAT、防火牆與 IP 分享服務會主動關閉。

請依據以下步驟設定「中繼模式」中的無線路由器：

1. 連接裝置。



**注意：**初始設定時，我們建議您使用一條乙太網路線（有線連接）將您的電腦連接到無線路由器，以避免無線連接造成不明設定問題。

2. 開啟網路瀏覽器，QIS 網頁自動出現。選擇 **中繼模式**，然後點選 **儲存**。



**注意：**若您開啟網路瀏覽器後 QIS 網頁未自動出現，請將網路瀏覽器的代理伺服器功能（proxy）關閉。



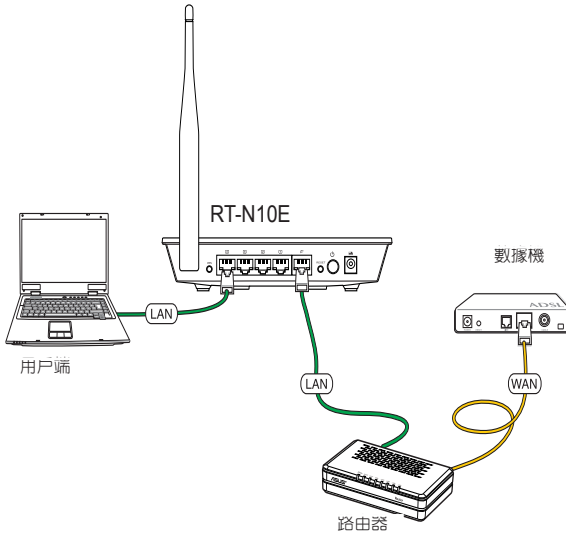
3. 選擇您要擴展無線訊號的基地台，然後點選 **建立連線**。

## 在「無線基地台模式」中設定無線路由器

在「無線基地台模式」中，無線路由器從連接到 WAN 埠的路由器收到 WAN IP 位址，並為使用者提供無線訊號。NAT、防火牆與 IP 分享服務會主動關閉。

請依據以下步驟設定「無線基地台模式」中的無線路由器：

1. 連接裝置。



**注意：**初始設定時，我們建議您使用一條乙太網路線（有線連接）將您的電腦連接到無線路由器，以避免無線連接造成不明設定問題。

2. 開啟網路瀏覽器，QIS 網頁自動出現。選擇 **無線基地台模式**，然後點選 **儲存**。



注意：若您開啟網路瀏覽器後 QIS 網頁未自動出現，請將網路瀏覽器的代理伺服器功能（proxy）關閉。



3. 進行無線安全設定，然後點選 **完成**。



# 3 設定網路用戶端

## 存取無線路由器

### 為有線或無線用戶端設定一個 IP 位址

為使用華碩無線路由器，您的有線或無線用戶端上必須有正確的 TCP/IP 設定。請確認用戶端的 IP 位址與華碩無線路由器一致。

華碩路由器內建 DHCP 伺服器功能，當系統開啟時，它將自動指定 IP 位址到網路中的用戶端。

但在某些情況下，您可能需要手動指定某些您網路內的用戶端或電腦的靜態 IP 位址，而不是透過您的無線路由器自動取得 IP 位址。

以下是設定您電腦的步驟。請依照您所使用的作業系統選擇適當的操作步驟。



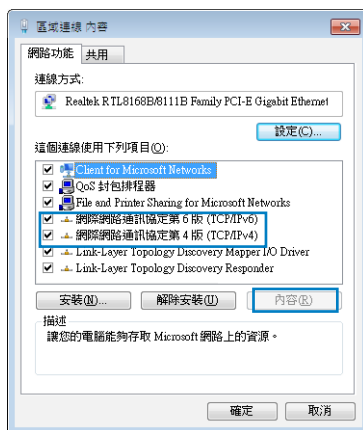
---

注意：在「路由模式」中，如果您想手動指定一個 IP 位址，推薦使用下列設定：

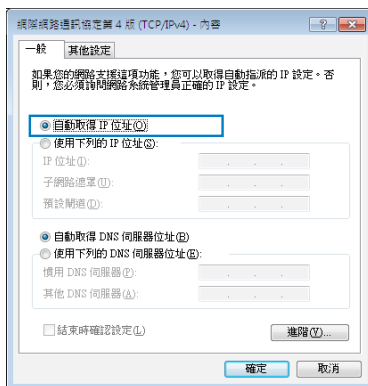
- IP 位址：192.168.1.xxx (xxx 可為 2 至 254 之間的數字。請確認該 IP 位址沒有被其他裝置使用。)
  - 子網路遮罩：255.255.255.0 (與華碩無線路由器一致)
  - 預設閘道：192.168.1.1 (華碩無線路由器的 IP 位址)
  - DNS：192.168.1.1 (華碩無線路由器) 或者指定一個網路內的已知 DNS 伺服器。
-

## Windows® Vista/7

1. 依次點選 開始 > 控制台 > 網路與網際網路 > 網路和共用中心 > 管理網路連線。



2. 點選 網際網路通訊協定第 4 版 (TCP/IPv4) 或 網際網路通訊協定第 6 版(TCP/IPv6)，然後點選 內容。
3. 若您想要使用路由器自動指定的 IP 位址，請選擇 自動取得 IP 位址，或者，您也可以點選 使用下列的 IP 位址，接著手動輸入 IP 位址 (IP Address)、子網路遮罩 (Subnet Mask) 與預設閘道 (Default gateway)。
4. 若您想要自動獲取 DNS 伺服器，請選擇 自動取得 DNS 伺服器位址 或者，您也可以點選 使用下列的 DNS 伺服器位址，手動輸入慣用與其他 DNS 伺服器 IP 位址 (Preferred/Alternate DNS server)。
5. 完成後點選 確定。



# 使用網頁圖形介面 設定無線路由器

## 使用網頁圖形介面進行設定

網頁圖形介面（web GUI）允許您設定以下功能：網路地圖 與 EZQoS 頻寬管理。

請依照以下步驟透過網頁圖形介面進行設定：

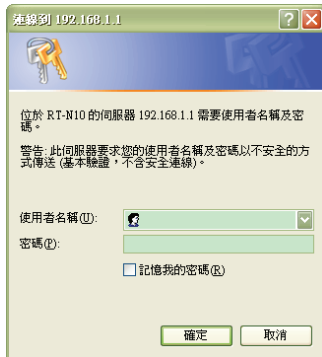
1. 建立有線或無線連接後，開啟一個網路瀏覽器。登入頁面會自動出現。



注意：

- 在「路由模式」中，路由器的 IP 位址為：192.168.1.1。
- 在「無線基地台模式」中，請下載使用驅動程式與公用程式中的 Device Discovery 來獲取路由器的 IP 位址

2. 在登入頁面中，輸入預設使用者名稱（admin）與密碼（admin）。



3. 接著會出現華碩無線路由器主頁。主頁顯示快速連結，可設定無線路由器。






## 使用網路地圖

網路地圖 可以讓您瀏覽網際網路、系統與您網路中用戶端的狀態，並進行連線設定。也可以讓您利用網路設定精靈 (QIS) 功能建立廣域網路 (WAN)，或者利用 WPS Wizard 快速建立區域網路。



注意：關於 WPS Wizard 的詳細資訊，請參考第五章中「WPS Wizard」部分的內容。

欲瀏覽狀態或進行連線設定，請點選主畫面上的圖示：

圖示	描述
	<b>網際網路狀態</b> 按下此圖示顯示網際網路狀態、外部網路 IP、DNS、連線類型與閘道器的資訊。在網際網路狀態畫面中，可以使用網路設定精靈 (QIS) 功能快速建立廣域網路。
	<b>系統狀態</b> 按下此圖示顯示有關 SSID、授權方式、WEP 加密、內部網路 IP、PIN 碼、MAC 位址的訊息，或者開啟 / 關閉無線訊號。在系統狀態介面開啟 WPS 功能。
	<b>用戶端狀態</b> 按下此圖示顯示網路內一個用戶端或一部電腦的有關訊息，並可讓您阻止 / 允許一個用戶端。

## 建立多個 SSID

無線路由器允許您建立多個 SSID，滿足不同的運作環境。

請依照以下步驟建立 SSID：

1. 在 SSID 中，點選 **新增**。



2. 進行設定，然後點選 **新增**。



# 管理 EzQoS 頻寬



EzQoS 頻寬管理可讓您設定頻寬優先權。

請依照以下步驟設定頻寬優先權：

1. 在畫面左邊的導航選單裡點選 **EzQoS 頻寬管理**。



2. 點選下面四個應用程式進行優先權設定：

圖示	描述
	<b>網路遊戲</b> 路由器將遊戲流量設為最高優先權。
	<b>網路應用程式</b> 路由器將電子郵件、網頁瀏覽以及其他網路應用程式設為最高優先權。
	<b>FTP</b> 路由器將從 FTP 伺服器下載 / 上傳資料流量設為最高優先權。
	<b>線上影音</b> 路由器將音訊 / 視訊流量設為最高優先權。

3. 點選 **儲存** 儲存設定。

# 韌體更新



注意：請造訪華碩網站 (<http://tw.asus.com>) 下載最新韌體。

請依照以下步驟進行韌體更新：

1. 點選螢幕左邊導航選單中的 **進階設定**。



2. 點選 **系統管理** 選單下的 **韌體更新**。
3. 在 **新韌體更新** 中點選 **瀏覽**，開啟您要更新的韌體檔案。
4. 點選 **上傳**，過程將需要大約三分鐘。



注意：如果更新進程失敗，請使用 **Firmware Restoration** 應用程式還原系統。詳情請參考「**第五章 韌體回復 (Firmware Restoration)**」的有關內容。



# 還原 / 匯出 / 上傳設定

請依照以下步驟進行 還原 / 匯出 / 上傳設定：

1. 點選螢幕左邊導航選單中的 進階設定。
2. 點選 系統管理 選單下的 還原 / 匯出 / 上傳設定。



3. 選擇您想要進行的操作：
  - 想還原為原廠預設設定，點選 **還原**，然後按下確認訊息中的 **確定**。
  - 想匯出現有系統設定，點選 **儲存**，然後點選檔案下載視窗中的 **儲存** 將您的系統檔案儲存在您想要儲存的位置下。
  - 想還原系統設定，點選 **瀏覽** 開啟您欲還原的系統檔案，然後按下 **上傳**。

# 5 安裝華碩 應用程式

## 安裝華碩應用程式



注意: 請造訪 <http://support.asus.com> 下載華碩無線路由器的應用程式。

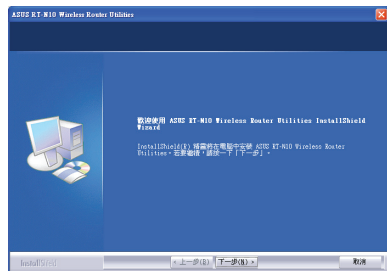
下載和安裝華碩無線路由器的驅動程式和應用程式後，「偵測裝置 (Device Discovery)」和「韌體回復 (Firmware Restoration)」應用程式將自動新增到您的應用程式中。

請依照以下步驟安裝應用程式：

1. 點選主選單 **安裝華碩無線路由器應用程式** 選項。



2. 點選 **下一步 繼續**。



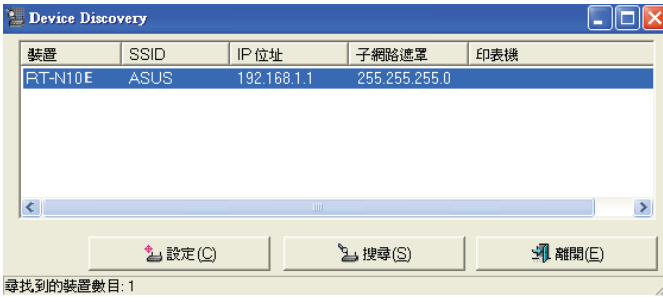


# 偵測裝置 (Device Discovery)

Device Discovery 是一款華碩 WLAN 應用程式，可以偵測到一個華碩無線路由器裝置，並且允許您設定該裝置。

請依照以下步驟開啟 Device Discovery 應用程式：

- 在您的電腦桌面上選擇 **開始 > 程式集 > ASUS Utility > RT-N10E Wireless Router > Device Discovery**。



- 點選 **設定** 進入網頁圖形介面來設定無線路由器。
- 點選 **搜尋** 來搜尋華碩無線路由器。
- 點選 **離開** 離開此公用程式。

# 韌體回復 (Firmware Restoration)

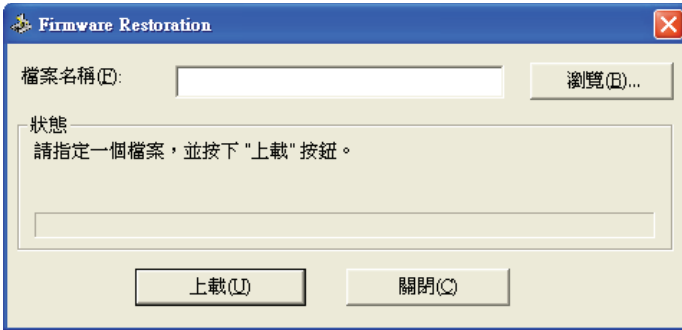
Firmware Restoration 應用程式用於在韌體更新失敗時搜尋更新失敗的華碩無線路由器。然後還原或上傳您指定的韌體。此過程需要 3 至 4 分鐘。



**重要：** 在使用 Firmware Restoration 之前，請開啟救援模式。

請依照以下步驟開啟救援模式並使用 Firmware Restoration 應用程式：

1. 把無線路由器接上電源。
2. 持續按住後面板上的 Restore 按鈕，同時把路由器重新接上電源。當前面板上的 WPS 指示燈開始慢閃時，放開按鈕。此時，路由器已進入救援模式。
3. 在您的電腦桌面上選擇 **開始 > 程式集 > ASUS Utility > RT-N10E Wireless Router > Firmware Restoration**。



4. 選擇韌體檔案，然後點選 **上載**。



**注意：** Firmware Restoration 不是韌體更新應用程式，並且不能用於正在運作的華碩無線路由器上。正常韌體更新應該在網頁圖形介面中完成，詳細訊息請參考「第四章：使用網頁圖形介面設定無線路由器」。

# WPS Wizard

WPS (Wi-Fi Protected Setup) 幫助您輕鬆地設定一個安全的無線網路。

## 使用 WPS Wizard



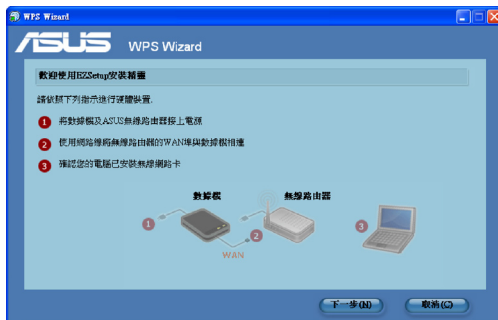
注意：

- 請使用支援 WPS 功能的無線網路卡。
- 請使用下列支援 WPS 功能的 Windows® 作業系統與無線網路卡：

作業系統支援	無線網路卡支援
Windows 7	Intel 無線網路卡
	華碩 USB-N13 驅動程式 v4.1.1.0 或更新版本
	華碩 PCE-N13 驅動程式 v4.0.6.0 或更新版本
XP SP3	Intel 無線網路卡
	華碩 USB-N13 驅動程式 v4.1.1.0 或更新版本
	華碩 PCE-N13 驅動程式 v4.0.6.0 或更新版本
2000	Intel 無線網路卡
	華碩 USB-N13 驅動程式 v4.1.1.0 或更新版本
	華碩 PCE-N13 驅動程式 v4.0.6.0 或更新版本

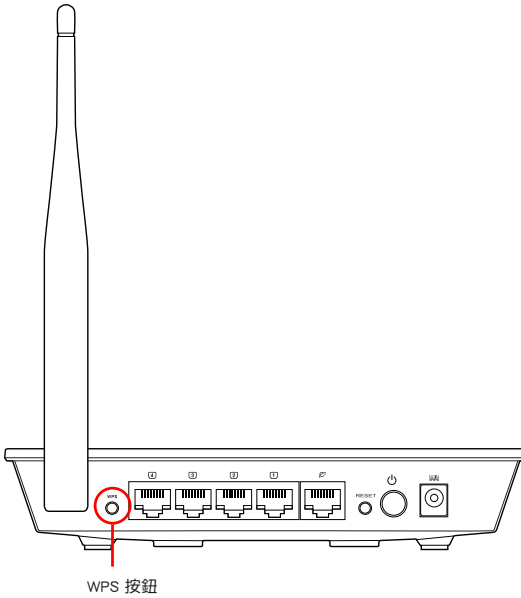
請依照以下步驟使用 WPS Wizard：

- 請依照螢幕上的指示設定硬體裝置，接著點選 下一步。



注意：使用 WPS Wizard，請一次使用一個無線用戶端。若無線用戶端無法連線到無線路由器，請將路由器靠近用戶端。

2. 按下無線路由器後面板上的 WPS 鍵。



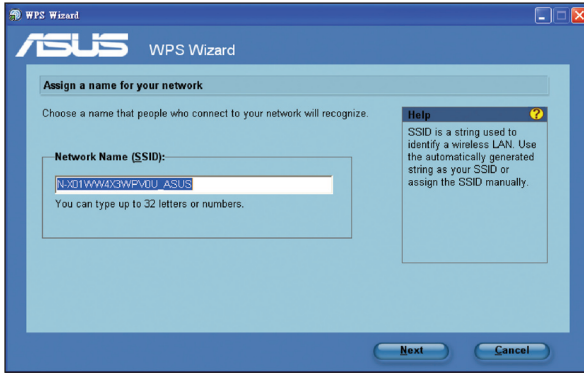
3. 在 WPS Wizard 中按下 下一步 繼續。



**注意：**

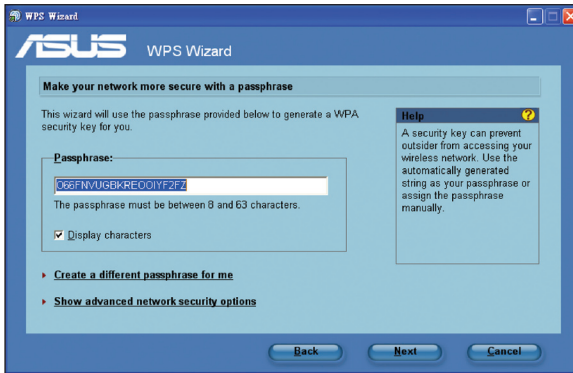
- 在執行 WPS 時，網際網路會暫停連線，然後重新建立連線。
- 若沒有執行 WPS Wizard 就按下 WPS 鍵，WPS 指示燈閃爍，網際網路會暫停連線，然後再重新建立連線。

4. 為您的網路指派一個名稱，然後按下下一步 繼續。



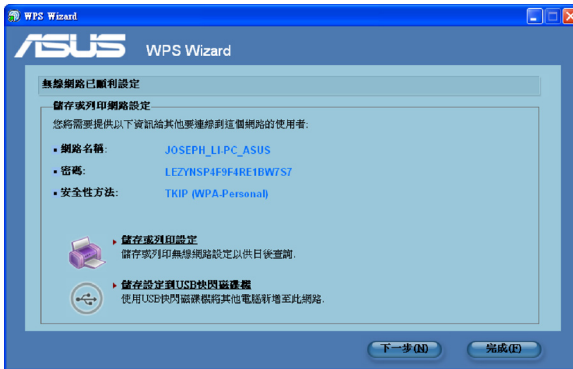
5. 使用自動生成的密碼作為網路安全金鑰，或手動指派一個字元數在 8 至 63 之間的密碼。按 下一步。

密碼可以為一句話、一個短語或一串字元，用於生成一個安全金鑰。



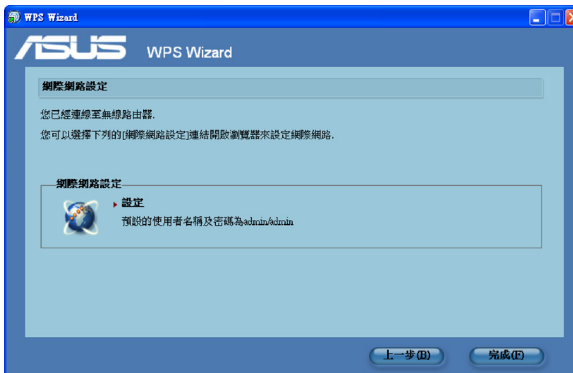


6. 設定完成，按 **儲存或列印設定**，或 **儲存設定到 USB 快閃磁碟機**，以備將來使用。按 **下一步** 連線網際網路。



注意：更多有關使用 USB 快閃磁碟在網路中新增裝置的訊息，請參考下一頁「使用 USB 快閃磁碟在網路中新增裝置」。

7. 您已連接到無線路由器，若您想要進行網際網路設定，點選 **設定** 開啟網路瀏覽器。點選 **完成** 離開 WPS Wizard。

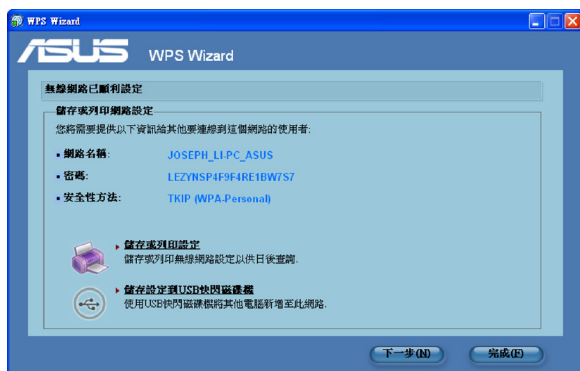


## 使用 USB 快閃磁碟在網路中新增裝置

使用 WPS 應用程式，您可以使用 USB 快閃磁碟在網路中新增裝置。

請依照以下步驟使用 USB 快閃磁碟在網路中新增裝置：

1. 在 WPS Wizard 畫面中點選 儲存設定到 USB 快閃磁碟機。



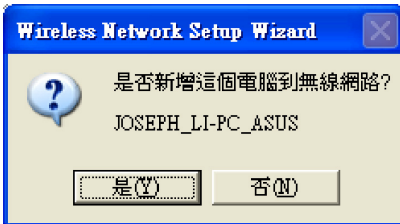
2. 將一個 USB 快閃磁碟插入您電腦的 USB 連接埠，在下拉列表中選擇磁碟機，完成後按 下一步 繼續。



3. 在此電腦上移除 USB 快閃磁碟，然後將其插入您想新增至無線網路的電腦。



4. 在 USB 快閃磁碟中找到 SetupWireless.exe，並雙按此檔案。點選 **是** 將這台電腦新增到無線網路。



5. 點選 **確定** 離開無線網路設定精靈。



## 疑難排解

本章節幫您排解在安裝與使用華碩無線路由器時的常見疑難問題。若有無法自行解決的疑難或本章節未提及問題，請聯絡華碩技術支援。

疑難	排解
無法進入網頁圖形介面進行路由器設定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啟網路瀏覽器（如 IE），然後點選 <b>工具</b> 下拉式選單，並選擇 <b>網際網路</b> 選項。</li> <li>2. 在臨時網際網路檔案中，點選 <b>刪除 Cookies</b> 與 <b>刪除檔案</b>。</li> <li>3. 關閉網路瀏覽器的代理設定。</li> </ol>
無法建立無線網路連線	<p><b>超出有效範圍：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請將路由器放置於較靠近用戶端裝置之處。</li> <li>• 嘗試進行頻道設定的變更。</li> </ul> <p><b>認證問題：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 請使用有線連線的電腦來連接路由器。</li> <li>• 檢查網路安全設定。</li> <li>• 您可以嘗試按路由器後方的重置 (Restore) 按鈕超過 5 秒鐘後，進行硬體重置 (hardware reset) 的動作。</li> </ul> <p><b>無法搜尋到路由器：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您可以嘗試按路由器後方的重置 (Restore) 按鈕超過 5 秒鐘後，進行硬體重置 (hardware reset) 的動作。</li> <li>• 檢查無線網路卡上的 SSID 與加密等設定。</li> </ul>

疑難	排解
無法透過無線路由器來連線至網際網路	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請將路由器更換至用戶端可以連線到的範圍內。</li> <li>• 檢查您所使用的無線網路卡是否有連線到正確的路由器。</li> <li>• 檢查所使用的無線網路頻道是符合您的所在地區/國家所規範的頻道。</li> <li>• 檢查加密設定。</li> <li>• 檢查您所使用的 ADSL 或 Cable Modem 是否有連接至正確的網路埠。</li> <li>• 重新更換另一條乙太網路線來連接。</li> </ul>
無法進入網際網路	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請檢查 ADSL 數據機與無線路由器上的 LED 燈所顯示的訊號是否正確。</li> <li>• 請檢查 WAN 燈號在路由器上是否有亮。若燈號沒有顯示亮著 (on) 的狀態，請檢查連接兩者的網路線，並再重新測試一遍。</li> </ul>
當 ADSL 數據機「Link」(連線)的燈號亮著(不是閃爍)，這表示已經可以連線至網際網路。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新啟動您的電腦。</li> <li>• 重新設定華碩路由器，請參考快速使用指南。</li> <li>• 檢查 WAN LED 訊號燈是否亮著。</li> <li>• 檢查無線網路加密的設定。</li> <li>• 檢查欲與路由器連線的電腦是否能取得 IP 位址 (經由有線網路與無線網路兩者是否皆可)。</li> <li>• 檢查您的網路瀏覽器 (如 IE) 是否設定為採用區域網路，並且不採用代理伺服器 (proxy)。</li> </ul>
當 ADSL 數據機「Link」(連線)的燈號持續閃爍或熄滅，這表示無法存取至網際網路 - 路由器無法與 ADSL 網路建立連線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請確認網路線已有正確連接。</li> <li>• 請將 ADSL 或 cable modem 的電源線拔除，並等待幾分鐘後，再重新接上電源。</li> <li>• 若 ADSL 數據機燈號持續閃爍或為熄滅 (顯示 OFF) 的狀態，請與您的網路電信業者聯絡。</li> </ul>
忘記網路名稱或金鑰密碼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 試著再次透過有線連接來設定無線的加密動作。</li> <li>• 按下位於路由器後方的重置 (Restore) 按鈕超過 5 秒鐘後，進行硬體重置 (hardware reset) 的動作。</li> </ul>

疑難	排解
<p>如何將系統回復到預設值？</p>	<p>以下為原廠預設的參考數值，若您按住在路由器上的 Restore (重置) 鈕超過 5 秒鐘，或於 系統設定 &gt; 原廠預設值 畫面中，按 Restore 按鈕而回到預設值狀態時，則在路由器上的相關的設定，會回復到原廠預設的數值，其數值則如以下所列。</p> <p>使用者名稱：admin</p> <p>密碼：admin</p> <p>啟用 DHCP：Yes (如果已連接 WAN 纜線)</p> <p>IP 位址：192.168.1.1</p> <p>網域名稱：(空白)</p> <p>子網路遮罩：255.255.255.0</p> <p>DNS 伺服器 1：192.168.1.1</p> <p>DNS 伺服器 2：(空白)</p> <p>SSID：default</p>
<p>無法使用 192.168.1.1 進入網頁圖形介面。</p>	<p>請檢查路由器的作業模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在「路由模式」中，預設 IP 位址為：192.168.1.1。</li> <li>• 在「無線基地台模式」中，使用 Device Discovery 來獲取路由器的 IP 位址。</li> </ul>

# 華碩 DDNS 服務

RT-N10E 是一款支援華碩 DDNS 服務的產品。當您在服務中心更換裝置時，若您已註冊華碩 DDNS 服務，並想要保留網域名稱，就必須進行資料傳輸。請諮詢當地服務中心了解詳細資訊。



---

## 注意：

若在網域中沒有活動 ---- 如重新設定路由器或存取註冊的網域名稱 ---- 90 天內，系統自動刪除 DDNS 註冊資料。

在使用過程中若您碰到任何問題，請連絡服務中心。

---

## 常見問題解答 (FAQs)

### 1. DDNS 註冊資料會丟失或被其他人使用嗎？

若您 90 天內沒有更新 DDNS 註冊資料，系統自動刪除 DDNS 註冊資料，網域名稱可能會被其他人使用。

### 2. 6 個月前我購買了路由器，但沒有註冊華碩 DDNS 服務。現在我還可以註冊嗎？

您仍可以註冊華碩 DDNS 服務。DDNS 服務內建在您的路由器中，所以您可以隨時註冊。在註冊前，點選【Query】查詢主機名稱是否已被註冊。若沒有，系統會自動進行註冊。

### 3. 我以前註冊過一個網域名稱，並且能正常使用，後來我的朋友說無法存取我的網域名稱了，為什麼？

請確認：

1. 網際網路連線正常。
2. DNS 伺服器工作正常。
3. 最近 90 天內更新過網域名稱。

若仍不能存取您的網域名稱，請連絡服務中心。

### 4. 我是否可以註冊二個網域名稱，分開存取 http 與 ftp 伺服器？

不可以。一台路由器只可註冊一個網域名稱。

5. 重新啟動路由器後，為什麼在路由器設定畫面與 MS DOS 中會看到不同的 WAN IP？

這是正常的。ISP DNS 伺服器與華碩 DDNS 的更新間隔時間不同導致在路由器設定畫面與 MS DOS 中出現不同的 WAN IP。不同的 ISP 會有不同的 IP 更新間隔時間。

6. 華碩 DDNS 服務是免費的嗎？它只是個試用版本嗎？

華碩 DDNS 服務是免費的，一些華碩路由器中內建 DDNS 服務。請確認您的華碩路由器是否支援 DDNS 服務。



## 注意事項

當您購買本產品後，為保障購買人權益，請於購買後壹個月內務必上網填寫完整個人資料及產品資訊並完成註冊手續。

1. 透過網路註冊，請您先加入華碩會員，在進行產品登入之作業（網址：<http://member.asus.com>）。
2. 妥善保留購買當時之發票或是發票憑證(影本亦可)經銷商之售貨單據(加蓋經銷商店章始生效力)，於機台故障送修時出示,始享有保固服務之權益；若不慎遺失相關證明單據且於購買華碩無線網路產品壹個月內，未上網進行註冊，本公司將以華碩「出貨日」為保固起始日期。
3. 無論在任何情況下，您都不可以自行拆解修理本機,這將導致本機的保固作廢。

## 註冊步驟

註冊網址：<http://member.asus.com>

步驟1：加入會員（如已是會員，請跳到步驟5，直接“登入會員”可註冊新購買的產品）

步驟2：個人資料填寫完成後按「同意並且繼續」

步驟3：註冊系統將會發送啟用帳號的「確認碼」認證信件

步驟4：請依照確認碼信件指示進行帳號認證，以確認您會員權益

步驟5：選擇產品註冊，填寫完整的產品資訊即可完成註冊

# Notices

## Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

---

## Prohibition of Co-location

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## Safety Information

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. Use on the supplied antenna.

## Declaration of Conformity for R&TTE directive 1999/5/EC

Essential requirements – Article 3

Protection requirements for health and safety – Article 3.1a

Testing for electric safety according to EN 60950-1 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Protection requirements for electromagnetic compatibility – Article 3.1b

Testing for electromagnetic compatibility according to EN 301 489-1 and EN 301 489-17 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Effective use of the radio spectrum – Article 3.2

Testing for radio test suites according to EN 300 328- 2 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

## **CE Mark Warning**

This is a Class B product, in a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Operation Channels: Ch1~11 for N. America, Ch1~14 Japan, Ch1~13 Europe (ETSI)

This equipment may be operated in AT, BE, CY, CZ, DK, EE, FI, FR, DE, GR, HU, IE, IT, LU, MT, NL, PL, PT, SK, SL, ES, SE, GB, IS, LI, NO, CH, BG, RO, TR.

## **IC Warning**

The Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulation.

Cet appareil numerique de la class B respecte toutes les exigences du Reglement sur le materiel brouilleur du Canada.

## **GNU General Public License**

### **Licensing information**

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

### **GNU GENERAL PUBLIC LICENSE**

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

## **Preamble**

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

### **Terms & conditions for copying, distribution, & modification**

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The “Program”, below, refers to any such program or work, and a “work based on the Program” means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term “modification”.) Each licensee is addressed as “you”.

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program’s source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
  - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
  - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
  - c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an

announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
  - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object

code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
  
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.  

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.
  
10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

## **NO WARRANTY**

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE



PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## NCC Warning

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

## ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

## REACH

注意：謹遵守REACH(Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals)管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 <http://csr.asus.com/english/index.aspx>.

## Safety Warning

SAFE TEMP: This wireless router should be only used in environments with ambient temperatures between 5°C(41°F) and 40°C(104°F).

DO NOT expose to or use near liquids, rain, or moisture. DO NOT use the modem during electrical storms.

# 華碩連絡資訊

## 華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC. (台灣)

地址 台灣台北市北投區立德路 150 號 4 樓  
網址 [www.asus.com.tw](http://www.asus.com.tw)

### 技術支援

電話 +886228943447  
支援傳真 +886228907698  
線上支援 [support.asus.com](http://support.asus.com)

## 華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC. (亞太地區)

地址： 台灣台北市北投區立德路 15號  
網址： [www.asus.com](http://www.asus.com)

### 技術支援

電話： +886228943447  
傳真： +886228907689  
軟體下載： [support.asus.com](http://support.asus.com)

## 華碩電腦公司 ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (美國)

地址 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA  
電話 +1 5029550883  
傳真 +1 5029338713  
網址 [usa.asus.com](http://usa.asus.com)  
線上支援 [support.asus.com](http://support.asus.com)

## 華碩電腦公司 ASUS COMPUTER GmbH (德國/奧地利)

地址 Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany  
傳真 +492102959911  
網址 [www.asus.de](http://www.asus.de)  
線上支援 [www.asus.de/sales](http://www.asus.de/sales)

### 技術支援

電話 (配件) +491805010923\*  
電話 (系統/筆記型電腦/易家族/LCD) +491805010920\*  
傳真 +492102959911  
線上支援 [support.asus.com](http://support.asus.com)

\* 使用德國座機撥打每分鐘話費為 0.14 歐元，使用行動電話撥打每分鐘話費為 0.42 歐元。