

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON

**Norton Anti-Theft, Norton Internet Security и Norton 360
Norton Online Backup
Norton Studio, Norton Security Scan**

ВАЖНО: ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, («SYMANTEC») ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — «ВЫ» ИЛИ «ВАШ»), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC, ИМЕЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ И ОБЕСПЕЧЕННЫЙ ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ «СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «ОТМЕНИТЬ», «НЕТ» ИЛИ «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ЛИБО ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И В СЛУЧАЕ ПРОДУКТОВ NORTON ANTI-THEFT, NORTON INTERNET SECURITY, NORTON 360 ИЛИ NORTON ONLINE BACKUP СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ, ИЛИ (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

1. Лицензия

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) («Документация»), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — «Программное обеспечение и Услуги»), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги остаются в собственности Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания, как определено ниже для каждого наименования Программного обеспечения и Услуг. Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами.

Начало Периодов обслуживания для различных наименований Программного обеспечения и Услуг

- 1) Началом Периода обслуживания для Norton Anti-Theft, Norton Internet Security и Norton 360 является: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения и Услуг на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде («Устройство»), (b) дата первой установки или использования Вами на Устройстве Программного обеспечения и Услуг или любого другого программного обеспечения или мобильного приложения, включенного в предложение, состоящего из нескольких продуктов, если Программное обеспечение и Услуги приобретены в составе

такого предложения, или (с) дата, установленная Поставщиком услуг, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у авторизованного поставщика услуг Symantec («Поставщик услуг»).

- 2) Период обслуживания для Norton Online Backup будет отсчитываться: (i) от даты покупки, если Вы приобрели загружаемую в электронном виде версию Norton Online Backup в онлайн-магазине, либо (ii) от даты активации Вами Norton Online Backup, если Вы получили этот продукт другим способом (например, если продукт Norton Online Backup был предустановлен на компьютере или если Вы используете его пробную версию).
- 3) Период обслуживания для Norton Studio и Norton Security Scan будет отсчитываться от даты первой установки или первого использования, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Окончание Периодов обслуживания для различных наименований Программного обеспечения и Услуг

Период обслуживания для каждого наименования Программного обеспечения и Услуг, указанного в пп. 1) и 2) выше, будет длиться в течение времени, указанного в Документации или применимых документах о сделке, выданных авторизованным дистрибутором, реселлером или Поставщиком услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут автоматически деактивироваться и прекратить работу по истечении Периода обслуживания, и Вы не будете иметь право на получение обновлений компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуг, пока не продлите Период обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания предоставляется (i) в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical_support_policy.jsp, или (ii) Поставщиком услуг в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

Период обслуживания для Norton Studio и Norton Security Scan будет длиться в течение всего времени, пока Symantec поддерживает и предоставляет Вам Norton Studio и Norton Security Scan.

Настоящая лицензия применяется в отношении всех выпусков, версий, обновлений и расширений Программного обеспечения и Услуг, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения и Услуг.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

А. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество копий и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;

В. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;

С. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;

Д. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение и Услуги, полученные только на физическом носителе, другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передадите физический носитель, на котором было приобретено Программное обеспечение и Услуги, не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и Услуг и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение и Услуги являются частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все

продукты, входящие в Программное обеспечение и Услуги. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной. Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от авторизованного дистрибьютора, реселлера или Поставщика услуг, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения и Услуги, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями Программного обеспечения и Услуги. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение и Услуги, приобретенные Вами у Поставщика услуг. Невзирая на вышесказанное, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуги, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобретали Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

Е. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

А. передавать по сублицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуги;

В. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуги или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуги;

С. предоставлять, предлагать или иным образом делать доступными Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро;

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания третьих лиц.

2. Обновления функций и содержимого Программного обеспечения и Услуги; прекращение предоставления Обновлений содержимого или Программного обеспечения и Услуги для Norton Security Scan

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуги, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуги, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы Программного обеспечения и Услуги и для обеспечения Вас их последней версией. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуги, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится, среди прочего, следующее программное обеспечение: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки

проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуются «Обновлениями содержимого» (а также иногда «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

С. В случае использования Norton Security Scan Symantec может по своему усмотрению, с предварительным уведомлением или без него, прекратить предоставление Обновлений содержимого и (или) самого Программного обеспечения и Услуг. Symantec может добавлять, изменять или удалять компоненты Программного обеспечения и Услуг в любое время с предварительным уведомлением или без него.

3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый по Интернету для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги по Интернету или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки пользователей Symantec, следуя инструкциям, предоставленным во время активации или приведенным ниже, или (ii) к Поставщику услуг либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком услуг документации, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

С. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec («Учетная запись Norton»). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи («Учетная запись в системе Поставщика услуг») для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг.

4. Safe Search, Anti-Theft и Услуга Online Backup

A. Safe Search. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search, обеспечивающий возможность безопасного поиска в Интернете. Эта функция может быть реализована в том числе в виде панели поиска Symantec.

B. Anti-Theft.

В компонент Norton Anti-Theft входит веб-служба и клиентский агент Программного обеспечения, устанавливаемый на Ваше Устройство, которое передает информацию от установленного клиентского агента на серверы Symantec. Это позволяет Вам отслеживать местонахождение Вашего Устройства, блокировать доступ к Устройству (если возможно), стирать данные с Устройства, передавать изображения, которые Вы создали при помощи фотокамеры Устройства (если доступно), и изменять некоторые настройки на Устройстве.

Вам запрещается использовать Программное обеспечение или Услуги Norton Anti-Theft каким-либо способом, который может причинить ущерб Программному обеспечению или Услугам либо помешать другим пользователям использовать данные Услуги. Вам запрещается использовать данное Программное обеспечение или Услуги для того, чтобы при помощи каких-либо средств получить или попытаться получить несанкционированный доступ к какой-либо услуге, информации, учетной записи или сети.

C. Online Backup.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования или автономную службу сетевого резервного копирования, которые позволяют Вам сохранять файлы в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания («Услуга Online Backup») в рамках выделенного объема памяти для сетевого резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Услугу Online Backup, Вам нужно выполнить соответствующую процедуру активации данного компонента в составе Программного обеспечения и Услуг.

a. Доступность. Услуга Online Backup предоставляется на условиях «как есть» и «если доступно». Symantec не несет ответственности за возмещение Вам убытков, связанных с простоями в работе Услуги Online Backup, вызванными плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или обстоятельствами, неподконтрольными компании Symantec.

b. Обязанности и ответственность пользователя; соответствие действующему законодательству. Использование Услуги Online Backup (включая передачу Вами любых данных на хранение с помощью Услуги Online Backup («Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, национальные и международные законы и нормы, включая, помимо прочего, законы США об экспорте. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, указанные в Документации или в соответствующих документах о сделке, выданных авторизованным дистрибутором, реселлером или Поставщиком услуг, от которого Вы получили Программное обеспечение и Услуги, и (i) не использовать Услугу Online Backup в незаконных целях, (ii) не передавать и не сохранять материалы, нарушающие право на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц либо являющиеся незаконными, вредоносными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (iii) не передавать и не сохранять данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу в Symantec для хранения в пределах США; (iv) не передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как троянские кони, черви или бомбы замедленного действия; (v) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к Услуге Online Backup, и не выводить их из строя; а также (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Услуге Online Backup, учетным записям других пользователей Услуги Online Backup или компьютерным системам и сетям, подключенным к этой Услуге.

Ваши обязательства касательно использования Услуги Online Backup, перечисленные в настоящем разделе, распространяются на любое использование Услуги Online Backup под Вашей Учетной записью Norton. Вы несете всю ответственность за использование Услуги Online Backup и

Данные, переданные или сохраненные с помощью Услуги Online Backup от имени Вашей Учетной записи Norton.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы обязуетесь возместить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, филиалам, руководителям, директорам, сотрудникам и агентам стоимость исков, требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе обоснованную стоимость сторонних юридических услуг, вызванных или связанных с использованием Услуги Online Backup от имени Вашей Учетной записи Norton, если эти иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей халатности или умышленных неправомерных действий. Сюда относится, помимо прочего, ответственность за возмещение стоимости исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или сохраненными с помощью Услуги Online Backup от имени Вашей учетной записи Norton.

с. Прекращение и приостановка использования. Ваше право на использование Услуги Online Backup прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Услуги Online Backup до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), или в других случаях ненадлежащего использования Услуги Online Backup. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и
- Вы не сможете сохранять Данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном Вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания.

d. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по мониторингу использования Услуги Online Backup и (или) Данных, передаваемых или сохраняемых с помощью этой Услуги. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

5. Техническая поддержка

Определенные виды технической поддержки предоставляются через Программное обеспечение и Услуги: это может быть живой чат со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая через Программное обеспечение и Услуги, в настоящем Лицензионном соглашении именуется «Технической поддержкой»). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей», которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право

отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

6. Гарантия возврата средств

Если Вы владеете оригинальной лицензией на Программное обеспечение и Услуги для Norton Anti-Theft, Norton Internet Security, Norton 360 или Norton Online Backup и по какой-либо причине не удовлетворены ими, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и обратитесь (i) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, (ii) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели устройство с предустановленными Программным обеспечением и Услугами, если они поставлялись вместе с устройством, или (iii) в центр обслуживания клиентов Symantec, используя контактные данные, указанные в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать о том, как получить возврат средств, уплаченных Вами за текущий Период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения месячной подписки. Если Программное обеспечение и Услуги не содержат дефектов, Вы будете нести расходы по возврату Программного обеспечения и Услуг, включая все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (т. е. используете Программное обеспечение и Услуги не в коммерческих, а личных целях, не связанных с ведением Вашего или чьего бы то ни было бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, либо на иных основаниях соответствующее определению потребителя в рамках законодательства Вашей юрисдикции («Потребитель»)), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель по действующему законодательству Вашей юрисдикции. Во избежание неопределенности, вышеуказанное положение не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 года.

7. Ответственность перед корпоративными клиентами

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности («Корпоративный клиент»)), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что под «Программным обеспечением и Услугами» в предыдущем предложении подразумеваются, помимо прочего, Услуга Online Backup и Техническая поддержка.

ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии

«О защите прав потребителей» действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

В. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

С. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, В СИЛУ ДОГОВОРА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛИБО ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ ONLINE ВАСКУР И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ОСОБЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ. С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (С) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМОМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

Д. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: П/Я 5689, ДУБЛИН 15, ИРЛАНДИЯ (SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND) ИЛИ (II) В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: УРОВЕНЬ 7, 181 МИЛЛЕР-СТРИТ, СЕВЕРНЫЙ СИДНЕЙ, NSW 2060, АВСТРАЛИЯ (LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA) ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

Е. Symantec несет ответственность перед Вами безо всяких ограничений в случае (а) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение между Вами и Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и (i) заменяет все предыдущие или совпадающие по времени устные или письменные сообщения, предложения и заявления в отношении его предмета (за исключением умышленного искажения фактов), а также (ii) имеет преимущественную силу по отношению к любым противоречащим ему или дополнительным условиям какого-либо предложения цены, заказа, подтверждения или аналогичных сообщений, которыми обмениваются стороны.

8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не распространяется на корпоративных клиентов.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

B. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет ответственности перед Вами за упущенную прибыль, потерю контрактов или времени, неполучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Вами Программного обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Услуги Online Backup и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» «На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества».

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за Программное обеспечение и Услуги, обратитесь (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — «Технология, подлежащая экспортному контролю») могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую

импортируется или реэкспортируется Технология, подлежащая экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Технологии, подлежащие экспортному контролю, в нарушение законодательства США или в какие-либо запрещенные страны, а также не передавать их каким-либо организациям и частным лицам, если для такой передачи требуется лицензия на экспорт или другое разрешение со стороны государственных органов. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать на Кубу, в Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ХИМИЧЕСКИМ, БИОЛОГИЧЕСКИМ ИЛИ ЯДЕРНЫМ ОРУЖИЕМ, РАКЕТАМИ, БЕСПИЛОТНЫМИ ЛЕТАТЕЛЬНЫМИ АППАРАТАМИ ИЛИ КОСМИЧЕСКИМИ РАКЕТАМИ-НОСИТЕЛЯМИ, СПОСОБНЫМИ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ИХ ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, НАВОДКУ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ.**

10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе.

11. Центр обслуживания клиентов Symantec

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, или Вы хотите связаться с Symantec по каким-либо причинам, напишите (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: п/я 5689, Дублин 15, Ирландия (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: уровень 7, 181 Миллер-Стрит, Северный Сидней, NSW 2060, Австралия (Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia) либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. Международные правила толкования торговых терминов

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашение в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

13. Конфиденциальность, защита данных

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к

потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.

- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на сбои при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая

отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.

- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставлять документы и информацию в связи с судебными повестками, а также расследованиями, которые ведут правоохранительные или иные государственные органы. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, передаваемые или сохраняемые Вами с помощью Услуги Online Backup, могут передаваться на серверы (или сохраняться на них), расположенные в странах с менее строгими требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая в числе прочих США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

14. Дополнительные положения, касающиеся Norton Anti-Theft

Обеспечение конфиденциальности; Защита данных. Программное обеспечение может также собирать следующую информацию с Устройства, на котором оно установлено:

- Программное обеспечение получает информацию о Международном идентификационном коде мобильного оборудования (IMEI) для того, чтобы создать хэш-код для поддержания анонимности. Хэш-код используется при анализе и объединении данных об оборудовании для статистики. Значения IMEI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Кроме того, Программное обеспечение отслеживает изменения значения International Mobile Subscriber Identity (IMSI), чтобы иметь возможность продолжить предоставление услуги и в случае смены SIM-карты пользователем. Значения IMSI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Данная информация необходима для идентификации устройства мобильной связи, имеющего право получать Обновления данных для Программного обеспечения. Данная информация не сопоставляется с какими-либо личными

идентификационными данными, такими как информация о Вашей учетной записи. После прекращения предоставления услуги данные сохраняются в статистической форме исключительно в целях проведения внутренних исследований. Компания Symantec может предоставить эту информацию сторонним подрядчикам и (или) обработчикам данных, если это необходимо в целях обслуживания клиента.

- Информация касательно местонахождения Вашего Устройства, если функция защиты от кражи подключена.
- Изображения, сделанные на фотокамеру Вашего Устройства, если эта функция доступна и подключена.
- Адрес WiFi Media Access Control (MAC) Устройства, на котором установлено Программное обеспечение, в целях поддержания функционирования Программного обеспечения и управления лицензиями.

CPS / SUBS_SOS 21.0 / NAT_NIS_N360_NOBU_NSS / IE