

## CONTRAT DE LICENCE NORTON

### Norton Anti-Theft / Norton Internet Security / Norton 360 Norton Online Backup Norton Studio / Norton Security Scan

**IMPORTANT :** VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS DU PRESENT CONTRAT DE LICENCE ("CONTRAT DE LICENCE") AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL ET LES SERVICES (TELS QUE DEFINIS CI-APRES). SYMANTEC CORPORATION, SI VOUS RESIDEZ SUR LE CONTINENT AMERICAIN, OU SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SI VOUS RESIDEZ DANS LA ZONE ASIE-PACIFIQUE OU AU JAPON, OU SYMANTEC LIMITED SI VOUS RESIDEZ EN EUROPE, AU MOYEN-ORIENT OU EN AFRIQUE, ("SYMANTEC") ACCEPTE DE VOUS CEDER LE LOGICIEL ET LES SERVICES SOUS LICENCE, A VOUS, EN TANT QUE PERSONNE PHYSIQUE, SOCIETE OU PERSONNE MORALE (CI-APRES "VOUS" OU "VOTRE"), QUI UTILISEREZ LE LOGICIEL ET LES SERVICES, SOUS RESERVE QUE VOUS ACCEPTIEZ L'ENSEMBLE DES CONDITIONS DU PRESENT CONTRAT DE LICENCE. LE PRESENT DOCUMENT EST UN CONTRAT LEGAL ET OBLIGATOIRE CONCLU ENTRE VOUS ET SYMANTEC. EN OUVRANT L'EMBALLAGE SCELLE, EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "J'ACCEPTE" OU "OUI", EN INDIQUANT VOTRE ACCORD ELECTRONIQUEMENT DE TOUTE AUTRE MANIERE OU EN PROCEDANT AU CHARGEMENT OU A L'UTILISATION DU LOGICIEL ET DES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DU PRESENT CONTRAT DE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, CLIQUEZ SUR LE BOUTON "ANNULER", "NON" OU "FERMER LA FENETRE", OU INDIQUEZ D'UNE TOUTE AUTRE MANIERE VOTRE REFUS, ET NE FAITES PLUS AUCUNE UTILISATION DU LOGICIEL ET DES SERVICES ; CONCERNANT NORTON ANTI-THEFT, NORTON INTERNET SECURITY, NORTON 360 OU NORTON ONLINE BACKUP, CONTACTEZ (i) VOTRE FOURNISSEUR OU LE SERVICE CLIENT DE SYMANTEC A L'AIDE DES COORDONNEES FIGURANT A L'ARTICLE 11 DU PRESENT CONTRAT DE LICENCE AFIN DE CONNAITRE LES MODALITES DE REMBOURSEMENT DU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYE POUR LA PERIODE DE SERVICE (DEFINIE CI-DESSOUS), A TOUT MOMENT DANS UN DELAI DE SOIXANTE (60) JOURS A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT D'UN ABONNEMENT ANNUEL OU DANS UN DELAI DE TRENTE (30) JOURS A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT D'UN ABONNEMENT MENSUEL, OU (ii) VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES POUR SAVOIR COMMENT ETRE REMBOURSE DANS LE CAS OU VOUS VOUS ETES PROCURE LE LOGICIEL ET LES SERVICES AUPRES DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES.

#### 1. Licence :

Le logiciel ainsi que ses services et sa documentation, y compris la "Documentation" accompagnant le présent Contrat de Licence (dénommés conjointement le "Logiciel" et les "Services") sont la propriété de Symantec ou de ses concédants et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Bien que Symantec et ses concédants de licence restent propriétaires du Logiciel et des Services, après acceptation du présent Contrat de licence, Vous disposerez de certains droits limités d'utilisation du Logiciel et des Services pendant la Période de service, telle que définie pour chaque offre de Logiciel et de Services ci-dessous. Tous les droits qui ne Vous sont pas expressément concédés sont conservés par Symantec et/ou ses concédants.

Début des Périodes de service pour les différentes offres de Logiciel et de Services :

- 1) La Période de service pour Norton Anti-Theft, Norton Internet Security et Norton 360 commencera (a) à la date de Votre première installation ou utilisation du Logiciel et des Services sur un ordinateur ou un appareil mobile ("Appareil"), ou (b) dans le cas où Vous avez reçu le Logiciel et les Services dans le cadre d'une offre multiproduits, à la date de Votre première installation ou utilisation du Logiciel et des Services ou de tout autre produit logiciel/application mobile inclus dans ladite offre sur un Appareil, ou (c) si les droits d'utilisation du Logiciel et des Services Vous sont accordés par un Fournisseur de services agréé par Symantec ("Fournisseur de services") conformément au présent Contrat de licence, à la date déterminée par ledit Fournisseur de services.
- 2) La Période de service pour Norton Online Backup commencera, soit (i) à la date de l'achat, si Vous avez acheté Norton Online Backup via téléchargement électronique depuis une boutique en ligne, soit (ii) à la date à laquelle Vous avez activé Norton Online Backup, si Vous l'avez obtenu par

d'autres moyens (par exemple, s'il était préinstallé lors de l'achat de Votre ordinateur ou si Vous utilisez une version d'essai).

- 3) Pour Norton Studio et Norton Security Scan, la Période de service commencera à la date de l'installation ou de l'utilisation initiales, le premier des deux cas prévalant.

Fin des Périodes de service pour les différentes offres de Logiciel et de Services :

La "Période de service" de chacune des offres de Logiciel et de Services décrites dans les sous-paragraphes 1) et 2) ci-dessus aura une durée correspondant à la période définie dans la Documentation ou les documents sur les transactions en vigueur provenant du distributeur, du revendeur ou du Fournisseur de services agréé auprès duquel Vous avez acquis le Logiciel et les Services. Le Logiciel et les Services peuvent se désactiver automatiquement et devenir non opérationnels à la fin de la Période de service et Vous ne serez pas autorisé à recevoir des mises à jour de fonctions ou de contenu du Logiciel et des Services, sauf en cas de renouvellement de la Période de service. Il Vous sera possible de souscrire à un renouvellement de la Période de service (i) selon les termes de la politique de support de Symantec disponible à l'adresse [http://www.symantec.com/fr/fr/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/fr/fr/norton/support/technical_support_policy.jsp) ou (ii) auprès de Votre Fournisseur de services conformément aux politiques dudit Fournisseur de services, dans le cas où Vous avez obtenu le Logiciel et les Services auprès de Votre Fournisseur de services.

En ce qui concerne les solutions Norton Studio et Norton Security Scan, la Période de service durera tant que Symantec continuera à les mettre à Votre disposition.

Le présent Contrat de licence régit toute version, révision ou amélioration du Logiciel et des Services que Symantec est susceptible de Vous fournir. Sauf mention contraire dans la Documentation, Vos droits et obligations relatifs à l'utilisation de ce Logiciel et ces Services sont les suivants conformément au présent Contrat de licence :

Pendant la Période de service, Vous pouvez :

- A. utiliser une copie du Logiciel et des Services sur un seul Périphérique. Si la Documentation ou les documents sur les transactions fournis par le distributeur, le revendeur ou le Fournisseur de services agréé du Logiciel et des Services spécifie un nombre supérieur de copies ou d'Appareils, Vous devez utiliser le Logiciel et les Services dans le respect de ces informations ;
- B. faire une copie du Logiciel et des Services à des fins de sauvegarde ou copier le Logiciel et les Services sur le disque dur de Votre Périphérique et conserver l'original à des fins de sauvegarde ;
- C. utiliser le Logiciel et les Services en réseau, à condition que vous déteniez une copie sous licence du Logiciel et des Services pour chaque Périphérique pouvant y accéder par le réseau ;
- D. transférer définitivement tous les droits sur le Logiciel et les Services acquis sur un support physique uniquement, droits qui Vous sont concédés en vertu du présent Contrat de licence, à toute personne ou entité, à condition que Vous transfériez le support physique sur lequel vous avez acquis le Logiciel et les Services, ne conserviez aucun exemplaire du Logiciel et des Services et que le bénéficiaire de ce transfert accepte toutes les conditions du présent Contrat de licence. Pour éviter toute ambiguïté, si le Logiciel et les Services transférés font partie d'une offre multi-produits, Vous devez transférer tous Vos droits concernant tous les produits inclus avec le Logiciel et les Services. Le transfert partiel de Vos droits aux termes du présent Contrat de Licence ne saurait être autorisé et toute tentative est réputée nulle et non avenue. Par exemple, si la Documentation applicable ou la documentation sur la transaction applicable fournie par le distributeur, le revendeur ou le Fournisseur de services agréé Vous donne le droit d'utiliser plusieurs exemplaires du Logiciel et des Services, seul un transfert des droits d'utilisation de tous ces exemplaires est valable. Pour éviter toute ambiguïté, les droits de transfert précités ne s'appliquent pas si Vous avez obtenu le Logiciel et les Services auprès de Votre Fournisseur de services. Nonobstant les dispositions précédentes, Vous n'êtes autorisé à transférer les clés de produit du Logiciel et des Services acquis sur un support physique à aucun tiers de manière séparée du support physique. Vous ne pouvez transférer le Logiciel et les Services et/ou leurs clés de produit à aucun tiers si Vous n'avez pas acquis le Logiciel et les Services sur un support physique ;
- E. utiliser le Logiciel et les Services en conformité avec toute autre utilisation autorisée qui peut être prévue ci-dessous.

Vous n'êtes pas autorisé et Vous ne pouvez pas autoriser une autre personne à :

- A. céder sous licence ou prendre ou donner en location une quelconque partie du Logiciel et des Services ;
- B. pratiquer de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, modifier, traduire ou tenter de découvrir le code source du Logiciel et des Services, ou créer des dérivés du Logiciel et des Services, sauf conformément à l'Article L.122-6-I-(iv) du Code français de la propriété intellectuelle ;
- C. corriger toute anomalie ou défaut du Logiciel et des Services sans l'autorisation préalable de Symantec, Symantec se réservant le droit d'effectuer ces corrections conformément à l'Article L.122-6-I-(i) du Code français de la propriété intellectuelle ;
- D. fournir, proposer ou mettre à disposition le Logiciel et les Services dans le cadre d'une infogérance, d'une utilisation en temps partagé, d'une prestation de service ou d'un service bureau ; ou
- E. faire une utilisation du Logiciel et des Services qui n'est pas permise en vertu du présent Contrat de licence.

Le Logiciel et les Services peuvent inclure des caractéristiques et fonctionnalités tierces, ou bien accéder au contenu d'un site Web tiers. Ces caractéristiques, ces fonctionnalités ou ce contenu peuvent être soumis aux conditions de services desdits tiers.

## 2. Fonctions et mises à jour du contenu du Logiciel et des Services ; interruption des Mises à jour du contenu ou du Logiciel et des Services pour Norton Security Scan :

A. Vous avez le droit de recevoir les nouvelles fonctions et versions du Logiciel et des Services quand Symantec, à son entière discrétion, les met à disposition au cours de Votre Période de service. Symantec améliore en permanence la facilité d'utilisation et les performances de ses produits et services. Afin d'optimiser le Logiciel et les Services et de Vous fournir leurs versions les plus à jour, Vous acceptez que le Logiciel et les Services soient susceptibles de télécharger et d'installer de nouvelles mises à jour et versions, telles que mises à disposition par Symantec à son entière discrétion. Vous acceptez de recevoir et autorisez Symantec à livrer lesdites mises à jour et versions sur Votre Périphérique. En outre, Symantec peut modifier les conditions qui régissent Votre utilisation du Logiciel et des Services afin de refléter lesdites mises à jour et versions, et Vous acceptez lesdites conditions mises à jour.

B. Certains logiciels et Services utilisent du contenu qui est mis à jour de temps en temps, y compris mais sans limitation les logiciels suivants : les logiciels antivirus et de protection contre les logiciels criminels utilisent des définitions de virus mises à jour ; les antispywares utilisent des définitions de spywares mises à jour ; les logiciels antispam utilisent des règles antispam mises à jour ; les logiciels de filtrage de contenu et de protection contre le phishing utilisent des listes d'URL mises à jour ; certains pare-feu logiciels utilisent des règles de pare-feu mises à jour ; les produits d'évaluation des vulnérabilités utilisent des données mises à jour sur les vulnérabilités et les logiciels d'authentification de sites Web utilisent des listes mises à jour de pages Web authentifiées ; ces mises à jour sont collectivement appelées "Mises à jour de contenu" (ou parfois "Mises à jour de protection" ou "Mises à jour de sécurité"). Vous avez le droit de recevoir les Mises à jour du contenu du Logiciel et des Services au cours de la Période de service.

C. En ce qui concerne Norton Security Scan, Symantec peut, à sa discrétion, avec ou sans préavis, interrompre l'envoi de Mises à Jour du Contenu et/ou mettre fin à l'utilisation du Logiciel et des Services. Symantec peut ajouter, modifier ou supprimer des fonctions du Logiciel et des Services à tout moment avec ou sans notification de sa part.

## 3. Installation du produit ; activation nécessaire ; compte Norton :

A. Pendant l'installation, il se peut que le Logiciel et les Services désinstallent ou désactivent d'autres produits de sécurité, ou certaines de leurs fonctions, si ces produits ou fonctions ne sont pas compatibles avec le Logiciel et les Services ou afin d'améliorer leur fonctionnement général.

B. Les présents Logiciel et Services peuvent présenter des dispositifs techniques conçus pour en empêcher l'utilisation non autorisée (sans licence) ou illégale. Vous convenez que Symantec peut utiliser ces dispositifs afin de lutter contre le piratage de logiciels et des Services. Les présents Logiciel et Services peuvent contenir un mécanisme de protection qui limite la possibilité d'installer et de désinstaller le Logiciel et les Services sur un Périphérique plus d'un certain nombre de fois pour un certain nombre de Périphériques. Le présent Contrat de Licence, le Logiciel et les Services contenant le mécanisme de protection peuvent nécessiter une activation, comme indiqué dans la Documentation. Dans ce cas, le Logiciel et les Services ne fonctionnent, avant que Vous ne les activiez, que pour une durée limitée. Lors

de l'activation, Vous serez invité à indiquer le code d'activation unique fourni avec le Logiciel et les Services, ainsi que la configuration des Périphériques sous la forme d'un code alphanumérique sur Internet, permettant la vérification de l'authenticité du Logiciel et des Services. Si vous ne procédez pas à l'activation dans les délais indiqués dans la Documentation ou conformément aux instructions du Logiciel et des Services, ces derniers cesseront de fonctionner jusqu'à ce que l'activation soit réalisée, opération qui permettra de rétablir les fonctions du Logiciel et des Services. Si Vous ne parvenez pas à activer le Logiciel et les Services via Internet, ou par toute autre méthode indiquée au cours de la procédure d'activation, Vous pouvez contacter soit (i) le Support client de Symantec à l'aide des informations fournies par Symantec pendant l'activation, ou selon les instructions figurant dans la documentation, soit (ii) Votre Fournisseur de services, ou l'entité définie dans la documentation qui Vous a été fournie par Votre Fournisseur de services, dans le cas où Vous avez obtenu le Logiciel et les Services auprès de Votre Fournisseur de services.

C. Compte Norton. Il peut être nécessaire de disposer d'un compte Symantec Norton valide ("Compte Norton") pour pouvoir accéder au Logiciel et aux Services et les utiliser. Dans ce cas, si Vous n'avez pas de Compte Norton, Vous devez suivre la procédure d'inscription permettant de créer un Compte Norton afin de pouvoir utiliser le Logiciel et les Services. Le Compte Norton n'est pas requis si les droits d'utilisation du Logiciel et des Services Vous ont été accordés par un Fournisseur de services qui Vous demande de recourir à un compte utilisateur distinct ("Compte utilisateur du Fournisseur de services") afin d'accéder au Logiciel et aux Services, et de les utiliser. Veuillez Vous reporter à la documentation relative à la transaction avec Votre Fournisseur de services de façon à déterminer si un Compte Norton ou un Compte utilisateur du Fournisseur de services est requis pour accéder au Logiciel et aux Services, et les utiliser. Vous êtes entièrement responsable du maintien de la confidentialité du mot de passe de Votre Compte Norton ou Compte utilisateur du Fournisseur de services.

#### 4. Services Safe Search, Anti-Theft et Online Backup :

A. Safe Search. Le Logiciel et les Services peuvent inclure une fonction Safe Search Vous permettant d'effectuer des recherches sécurisées sur Internet. Cette fonction peut être proposée, entre autres, dans une barre d'outils de recherche Symantec.

##### B. Anti-Theft.

Norton Anti-Theft se compose de Services Web et d'un agent Logiciel client installé sur Votre Appareil qui transmet les informations de l'agent Logiciel client installé aux serveurs Symantec, ce qui Vous permet de localiser Votre Appareil, de désactiver l'accès à celui-ci (si disponible), d'effacer ses données, de transmettre des images que Vous avez prises avec l'appareil photo intégré (le cas échéant) et de modifier certains de ses paramètres.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Logiciel Norton Anti-Theft ni les Services d'une façon qui pourrait les endommager ou entraver l'utilisation de ces Services par un autre utilisateur. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce Logiciel ni ces Services pour accéder ou tenter d'accéder sans autorisation à un service, à des données, à un compte ou à un réseau par quelque moyen que ce soit.

##### C. Online Backup.

Le Logiciel et les Services peuvent inclure une fonction de sauvegarde en ligne ou un service de sauvegarde indépendant qui permet de stocker et de récupérer Vos fichiers sur le système de Symantec via Internet pendant la Période de service ("Service de sauvegarde en ligne"). Cette fonction/ce service dépend de la quantité d'espace libre dédié à la sauvegarde qui est fournie avec Votre Logiciel et Vos Services et/ou que Vous pouvez acheter séparément. Si Vous choisissez d'utiliser le Service de sauvegarde en ligne, Vous devez procéder à son activation via Votre Logiciel et Vos Services.

a. Disponibilité. Le Service de sauvegarde en ligne est fourni "en l'état" et "selon les disponibilités" ; Symantec décline toute responsabilité financière à Votre endroit en cas de perte ou de dommage causé par une interruption momentanée dudit Service en raison de l'exécution de tâches de maintenance raisonnables planifiées, de maintenance pour résolution de problèmes graves, en cas de force majeure ou d'événement non imputable à Symantec.

b. Conduite et responsabilité de l'utilisateur ; conformité avec les lois en vigueur. L'utilisation du Service de sauvegarde en ligne (y compris la transmission de données que Vous choisissiez de stocker à l'aide du Service de sauvegarde en ligne (les "Données")) est soumise à toutes les lois et réglementations locales, régionales, nationales et internationales en vigueur, y compris, sans s'y limiter, aux lois des Etats-Unis en matière d'exportation. Vous acceptez de Vous conformer à ces lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux spécifications décrites dans la Documentation ou dans les documents spécifiques relatifs à la transaction que Vous a remis le distributeur, le revendeur ou le Fournisseur de services agréé auprès duquel Vous avez acquis le Logiciel et les Services, et Vous Vous engagez à ne pas : (i) utiliser le Service de sauvegarde en ligne à des fins illicites ; (ii) transmettre ou stocker des contenus susceptibles de contrevenir aux droits sur la propriété intellectuelle ou à d'autres droits de tiers, ou des contenus illégaux, délictueux, diffamatoires ou portant atteinte à la vie privée de tiers ; (iii) transmettre ou stocker des données appartenant à un tiers sans avoir obtenu préalablement tous les consentements requis par la loi auprès du propriétaire des données en vue de les transmettre à Symantec afin de les stocker aux Etats-Unis ; (iv) transmettre des contenus comportant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques dangereux tels que des chevaux de Troie, des vers ou des bombes à retardement ; (v) perturber ou interférer avec les serveurs ou réseaux reliés au Service de sauvegarde en ligne ; ou (vi) tenter d'accéder sans autorisation au Service de sauvegarde en ligne, aux comptes d'autres utilisateurs dudit service ou aux systèmes ou réseaux informatiques reliés à ce dernier.

Vos obligations décrites dans le présent Article, relatives à l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne, s'appliquent à l'ensemble dudit Service, en lien avec Votre Compte Norton. Vous êtes seul responsable de l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne et des Données transmises ou stockées via ledit Service, en lien avec Votre Compte Norton.

Vous êtes tenu d'indemniser Symantec, ses sociétés mères, filiales, société affiliées, membres de la direction, directeurs, employés et agents du montant maximum autorisé par la loi en vigueur pour les réclamations, exigences, coûts, dommages, pertes, responsabilités et dépenses, y compris des frais d'avocats raisonnables, invoqués par des tiers, liés ou consécutifs à l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne à partir de Votre Compte Norton dans la mesure où ces faits invoqués sont le résultat d'un manquement à ce Contrat de licence, d'une négligence ou d'une malveillance de Votre part. Ce montant peut inclure, sans s'y limiter, la responsabilité relative au paiement de ces réclamations, exigences, coûts, dommages, pertes, responsabilités et dépenses liés ou consécutifs aux Données transmises ou stockées via le Service de sauvegarde en ligne, en lien avec votre Compte Norton.

c. Résiliation ; suspension. Vos droits d'utilisation du Service de sauvegarde en ligne sont retirés lors de l'expiration de la Période de service. Symantec peut suspendre ou résilier immédiatement l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne pendant la Période de Service en cas de défaillance (autre qu'un manquement insignifiant ou inconséquent) de Votre part, réelle ou raisonnablement présumée par Symantec, quant à vous mettre en conformité avec les présentes conditions, ou en cas de toute autre utilisation défaillante du Service de sauvegarde en ligne. Suite à l'expiration ou à la résiliation de la Période de service :

- Symantec peut supprimer définitivement les Données stockées dans l'espace de sauvegarde en ligne fourni avec Votre logiciel et vos Services ;
- Symantec ne sera pas tenue de conserver ces Données, de Vous les transmettre ou de les transmettre à un tiers, ni d'assurer la migration de ces Données vers un autre service ou compte de sauvegarde ; et
- même si vous avez acheté un espace de sauvegarde supplémentaire, Vous ne pourrez y stocker de Données tant que la Période de service n'aura pas été renouvelée.

d. Divers. Symantec n'est pas tenue de surveiller l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne et/ou des Données transmises ou stockées à partir du Service de sauvegarde en ligne. Dans les limites maximales prévues par la loi et nonobstant les dispositions de l'Article 13 ci-dessous, Symantec se réserve à tout moment le droit de surveiller, réviser, conserver et/ou divulguer toute Donnée ou information requise par la loi, dans le cadre des procédures légales ou d'investigation, ou sur demande des instances gouvernementales, ou encore à des fins d'enquêtes sur l'utilisation ou la violation présumée du présent Contrat de licence.

5. Support technique :

Certaines fonctions du support technique peuvent être proposées avec le Logiciel et les Services, et inclure un service de messagerie instantanée avec un agent du support technique et/ou l'assistance d'un agent du support technique à partir d'un ordinateur distant (dans le présent Contrat de licence, tout type de support technique proposé à partir du Logiciel et des Services doit être appelé "Support technique"). Si ce type de fonctions est proposé et si Vous choisissez d'accéder au Support technique, les conditions suivantes s'appliquent. Ce support technique est fourni à la seule discrétion de Symantec, sans garantie d'aucune sorte autre que les garanties applicables dans le cadre des droits de la consommation en vigueur dans Votre juridiction qui ne peuvent aucunement être exclues ou limitées. Il est de Votre seule responsabilité de procéder à la sauvegarde de toutes Vos données et de tous Vos logiciels et programmes existants avant de bénéficier du Support technique. Au cours de l'intervention du Support technique, Symantec peut être amené à conclure que le problème technique dépasse le champ des compétences du Support technique. Symantec se réserve le droit de refuser, suspendre ou résilier le Support technique à sa seule discrétion.

#### 6. Satisfait ou remboursé :

Concernant Norton Anti-Theft, Norton Internet Security, Norton 360 ou Norton Online Backup, si Vous êtes le titulaire d'origine de la licence du Logiciel et des Services et que Vous n'en êtes pas totalement satisfait pour quelque raison que ce soit, veuillez cesser d'utiliser le Logiciel et les Services, et contacter le service client de Symantec à l'aide des coordonnées indiquées à l'Article 11 du présent Contrat de licence, afin de connaître les modalités de remboursement de la somme que Vous avez payée pour la Période de service en cours, à tout moment dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date d'achat d'un abonnement annuel ou dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'achat d'un abonnement mensuel. A moins que le Logiciel et les Services ne soient défectueux, Vous devrez supporter le coût de renvoi du Logiciel et des Services à Symantec. Si Vous êtes un particulier (c'est-à-dire que Vous utilisez le Logiciel et les Services à des fins personnelles et non commerciales et agissez en dehors du cadre de Votre activité commerciale ou professionnelle ou de l'activité commerciale ou professionnelle de toute autre personne, ou que Vous êtes un particulier protégé par les lois en vigueur dans Votre juridiction, ("Particulier"), le présent Contrat de licence ne modifie pas les droits dont Vous disposez en tant que Particulier en vertu des dispositions légales de Votre juridiction. Pour éviter toute ambiguïté, la disposition précitée ne s'applique pas si Vous avez obtenu le Logiciel et les Services auprès de Votre Fournisseur de services.

#### 7. Limitation de garantie et de responsabilité à l'égard des Clients professionnels

Si Vous êtes un Particulier, les dispositions suivantes du présent Article 7 ne Vous sont pas applicables. Merci de lire l'Article 8 à la place de celui-ci.

Si Vous êtes un client professionnel (c'est-à-dire que Vous utilisez le Logiciel et les Services dans le cadre d'une activité professionnelle ou commerciale ("Client professionnel")), les dispositions suivantes de l'Article 7 Vous sont applicables (que Vous ayez accepté ou non d'utiliser le Logiciel et les Services) :

Symantec garantit que tout support fabriqué par Symantec et sur lequel le Logiciel est distribué est exempt de défauts pendant une période de soixante (60) jours à compter de la date de première installation du Logiciel par Vous. Votre seul recours en cas de manquement sera que Symantec remplace, à sa propre discrétion, tout support défectueux retourné à Symantec au cours de la période de garantie ou rembourse la somme que Vous avez acquittée pour la Période de service en cours. Symantec ne saurait garantir la conformité du Logiciel et des Services avec vos exigences, ni un fonctionnement sans interruption ou erreur. Afin de dissiper les doutes, les références au "Logiciel et aux Services" dans la phrase précitée incluent, sans s'y limiter, le Service de sauvegarde en ligne et le Support technique.

LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE SATISFAISANTE, D'ADEQUATION A UN BESOIN SPECIFIQUE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON DE DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE.

LES PARTIES CONVIENNENT QUE LES PERTES DE PROFITS, DE REVENU, DE CONTRATS COMMERCIAUX OU D'ECONOMIES ANTICIPEES, OU LES PERTES/ALTERATIONS DE DONNEES RESULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITE A UTILISER LE LOGICIEL ET LES SERVICES (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DU SERVICE DE SAUVEGARDE EN LIGNE ET

DU SUPPORT TECHNIQUE) SONT CONSIDEREES COMME DES DOMMAGES INDIRECTS QUI NE PEUVENT DONNER LIEU A AUCUNE REPARATION.

LA RESPONSABILITE DE SYMANTEC N'EXCEDERA EN AUCUN CAS LE PRIX PAYE POUR LA PERIODE DE SERVICE APPLICABLE.

#### 8. Garantie et responsabilité à l'égard des Particuliers :

Si Vous êtes un Particulier, le présent Article 8 Vous est applicable. Veuillez le lire attentivement. L'Article 8 ne Vous est pas applicable si Vous êtes un Client professionnel.

MIS A PART LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ EN TANT QUE PARTICULIER ET LA GARANTIE QUE VOUS ACCORDE SYMANTEC EN VERTU DE L'ARTICLE 6 DES PRESENTES CONDITIONS, SYMANTEC N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE CONCERNANT LE LOGICIEL ET LES SERVICES.

En tant que Particulier, Vous ferez une utilisation non commerciale du Logiciel et des Services. Symantec ne saurait donc être tenu pour responsable à Votre égard pour toute perte de profit, de revenu, d'économies anticipées, de contrats ou de temps découlant de Votre utilisation ou de Votre incapacité à utiliser le Logiciel et les Services (y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation du Service de sauvegarde en ligne et du Support Technique).

Nous Vous recommandons fortement d'effectuer des sauvegardes fréquentes de Vos données.

#### 9. Réglementation relative aux exportations :

Vous reconnaissez que le Logiciel et les Services, ainsi que les données et services techniques associés (dénommés conjointement "Technologie contrôlée") puissent être soumis aux lois des Etats-Unis sur l'importation et l'exportation, en particulier à la réglementation sur les exportations (Export Administration Regulations, EAR) et à toutes les lois de tout pays où la Technologie Contrôlée est importée ou réexportée. Vous acceptez de Vous conformer à toutes les lois en vigueur et de ne pas exporter la Technologie contrôlée en violation de la loi des Etats-Unis ou vers un pays, une entité ou une personne non autorisés pour lesquels une licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale est requise. Il est interdit d'exporter ou de réexporter les produits Symantec vers Cuba, la Corée du Nord, l'Iran, la Syrie et le Soudan et vers tout pays faisant l'objet de sanctions commerciales, y compris l'Afghanistan et l'Irak. **CONFORMEMENT A LA LEGISLATION DES ETATS-UNIS, IL EST INTERDIT D'UTILISER OU DE FACILITER L'UTILISATION DE PRODUITS SYMANTEC EN RELATION AVEC DES ACTIVITES TELLES QUE LA CONCEPTION, LE DEVELOPPEMENT, LA FABRICATION, L'APPRENTISSAGE OU LES TESTS DE PRODUITS CHIMIQUES, BIOLOGIQUES OU NUCLEAIRES, DE MISSILES, DE DRONES OU DE LANCEURS SPATIAUX CAPABLES DE PROJETER DES ARMES DE DESTRUCTION MASSIVE.**

#### 10. Généralités:

Le présent Contrat de licence est régi par le droit français. Le présent Contrat de licence constitue l'intégralité de l'accord conclu entre Vous et Symantec en relation avec le Logiciel et les Services et : (i) remplace toute communication, proposition ou déclaration, orale ou écrite, antérieure ou actuelle, relative à son objet ; et (ii) prévaut sur toutes conditions contraires ou supplémentaires de tout devis, commande, accusé de réception ou communication similaire entre les parties. Nonobstant les précédentes, aucune partie du présent Contrat de licence ne diminue les droits que Vous pouvez avoir en vertu de la législation en vigueur sur la protection des consommateurs ou de toute autre loi applicable dans Votre juridiction, ne pouvant faire l'objet d'aucune renonciation par contrat. Symantec peut résilier le présent Contrat de licence en cas de manquement de Votre part à l'une de ses dispositions (autre qu'une violation sans importance et sans conséquence) et si vous résiliez effectivement le contrat, Vous devrez alors cesser d'utiliser le Logiciel, les Services et la Documentation et détruire tous leurs exemplaires. Les exclusions de garantie et de dommages ainsi que les limitations de responsabilité, y compris celles énoncées dans les Articles 7 et 8, resteront applicables au-delà de la résiliation.

#### 11. Service client de Symantec :



Pour toute question concernant le présent Contrat de licence ou pour prendre contact avec Symantec pour quelque raison que ce soit, veuillez envoyer un courrier à l'une des adresses suivantes : (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlande ou (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australie, ou consultez le site de support en ligne à l'adresse suivante : [http://www.symantec.com/fr/fr/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/fr/fr/home_homeoffice/support/index.jsp).

## 12. INCOTERMS :

Seulement si Vous êtes un Client professionnel, pour les besoins du présent Contrat de Licence le Logiciel et les Services sont livrés EXW au départ des lieux d'expédition de Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES.** Votre utilisation du Logiciel et des Services est soumise aux conditions énumérées ci-dessous, en plus des conditions énoncées ci-dessus.

## 13. Confidentialité ; protection des données :

Occasionnellement, le Logiciel et les Services peuvent collecter certaines informations, y compris des informations personnelles identifiables, de l'Appareil sur lequel ils sont installés, notamment :

- Des informations concernant les risques de sécurité potentiels, ainsi que les URL et les adresses IP (Internet Protocol) des sites Web consultés que le Logiciel et les Services suspectent d'être frauduleux. Ces URL peuvent contenir des informations personnelles identifiables qu'un site Web potentiellement frauduleux tente d'obtenir sans Votre autorisation. Ces informations sont recueillies par Symantec afin d'optimiser les fonctionnalités du Logiciel et des Services, d'évaluer et d'améliorer la capacité des produits Symantec à détecter les comportements malveillants, les sites Web potentiellement frauduleux et les autres risques en matière de sécurité Internet.
- Les URL et les adresses IP (Internet Protocol) des sites Web consultés, ainsi que les mots-clés et résultats de recherche uniquement si la fonction Norton Safe Web est activée. Ces informations sont collectées par Symantec dans le but de fournir la protection requise, d'évaluer les menaces et les risques auxquels Vous pouvez être exposé sur un site particulier et de Vous conseiller avant que Vous ne le consultiez.
- Les fichiers exécutables et les fichiers incluant du contenu exécutable identifiés comme étant des programmes malveillants potentiels, y compris les informations sur les actions réalisées par ces fichiers au moment de l'installation. Ces fichiers sont envoyés à Symantec à l'aide de la fonction d'envoi automatique du Logiciel et des Services. Cette fonction d'envoi automatique peut être désactivée après l'installation. Pour ce faire, suivez les instructions décrites dans la Documentation des produits applicables. Les fichiers recueillis peuvent contenir des informations personnelles identifiables que le logiciel malveillant a obtenues sans Votre autorisation. Les fichiers de ce type sont recueillis par Symantec uniquement dans le but d'améliorer la capacité des produits Symantec à détecter les comportements malveillants.
- Le nom donné à l'Appareil lors de la configuration initiale dudit Appareil. Si le nom est recueilli, Symantec l'utilisera en tant que nom de compte d'un Périphérique sur lequel Vous acceptez de recevoir d'autres services et/ou sur lequel Vous utilisez certaines fonctions du Logiciel et des Services. Vous pouvez changer ce nom de compte à tout moment après l'installation du Logiciel et des Services, ce qui est vivement conseillé.
- Informations d'état concernant l'installation et le fonctionnement du logiciel et des Services. Ces informations indiquent à Symantec si l'installation du Logiciel et des Services s'est déroulée correctement et si le Logiciel et les Services ont rencontré une erreur. Elles ne peuvent contenir des informations personnelles identifiables que si celles-ci figurent dans le nom d'un fichier ou d'un dossier utilisé par le Logiciel et les Services pendant l'installation ou lorsqu'une erreur se produit. Les informations d'état sont recueillies par Symantec afin d'évaluer et d'améliorer les performances des produits Symantec et le taux de réussite des installations. Symantec utilise également ces informations pour optimiser ses pages Web.
- Les informations contenues dans les messages électroniques que Vous envoyez à Symantec à partir du Logiciel et des Services pour qu'ils soient identifiés comme étant du spam ou pour signaler qu'ils ont été identifiés à tort comme des messages de spam. Ces messages électroniques peuvent contenir des informations personnelles identifiables et ne seront



envoyés à Symantec qu'avec Votre autorisation. Ils ne seront pas envoyés automatiquement. Si Vous envoyez des messages de ce type, Symantec ne les utilisera que pour améliorer les capacités de détection de sa technologie antispam. Symantec ne mettra en aucun cas ces fichiers en corrélation ou en relation avec d'autres informations personnelles identifiables.

- Les informations contenues dans un rapport que Vous envoyez de votre plein gré à Symantec par le biais du Logiciel et des Services lorsqu'un problème survient avec les Logiciel et les Services. Le rapport inclut des informations sur les états respectifs du Logiciel, des Services et de Votre Périphérique au moment où le problème est survenu avec le Logiciel et les Services. Les informations sur l'état de Votre Périphérique peuvent inclure la langue système, les paramètres régionaux et la version du système d'exploitation de Votre périphérique, ainsi que les processus en cours d'exécution, des informations sur leur état et leurs performances et des données sur les fichiers et dossiers qui étaient ouverts au moment où le problème est survenu avec le Logiciel et les Services. Les informations pourraient contenir des informations personnellement identifiables si de telles informations sont incluses ou font partie du nom des fichiers ou des dossiers ouverts au moment où le problème est survenu avec le Logiciel et les Services. Ces informations ne seront en aucun cas envoyées à Symantec sans Votre autorisation et il n'y aura pas d'envoi automatique. Les informations sont recueillies par Symantec dans le seul but de corriger le problème et d'améliorer les performances du produit Symantec. Ces informations ne seront en aucun cas mises en corrélation ou en relation avec des informations personnelles identifiables.
- L'adresse IP (Internet Protocol) et/ou l'adresse MAC (Media Access Control) et l'ID machine du Périphérique sur lequel le Logiciel et les Services sont installés pour permettre à ces derniers de fonctionner et pour l'administration des licences.
- D'autres données statistiques générales utilisées pour l'analyse des produits et l'amélioration des fonctionnalités des produits.

Les informations indiquées ci-dessus doivent être collectées pour le bon fonctionnement des produits Symantec, sauf indication contraire explicite.

Ces informations peuvent être transférées au groupe Symantec aux Etats-Unis ou dans d'autres pays susceptibles de bénéficier de lois sur la protection des données moins rigoureuses que celles de la région dans laquelle Vous résidez (y compris l'Union européenne) et peuvent être utilisées par les employés ou les sous-traitants de Symantec en accord avec les conditions décrites ci-dessous. Pour les mêmes raisons, les informations peuvent être partagées avec des partenaires ou des fournisseurs qui se chargent du traitement des informations au nom de Symantec. Symantec a pris des mesures pour que les informations collectées soient protégées de manière adéquate au cas où elles seraient transmises à autrui.

En fonction des lois en vigueur, Symantec se réserve le droit de coopérer dans le cadre de toute procédure légale ou enquête administrative en relation avec Votre utilisation de ce Logiciel et de ces Services. Cela signifie que Symantec peut être amenée à fournir des documents et des informations liés à votre utilisation du Logiciel à un tribunal, à tout autre organe de justice ou dans le cadre d'une enquête administrative. Afin de sensibiliser les utilisateurs aux risques de sécurité Internet et de promouvoir leur détection et leur prévention, il se peut que Symantec partage certaines informations avec des organismes de recherche et d'autres fournisseurs de logiciels de sécurité. Symantec peut également utiliser les statistiques basées sur les informations recueillies pour réaliser et publier des rapports sur les tendances en matière de risques de sécurité. En utilisant le Logiciel et les Services, vous reconnaissez et acceptez que Symantec recueille, transmette, stocke, divulgue et analyse ces informations à ces fins.

En outre, les Données que Vous transmettez ou stockez via le Service de sauvegarde en ligne sont transférées et stockées sur des serveurs situés dans des pays susceptibles de bénéficier de lois sur la protection des données moins rigoureuses que celles du pays dans lequel Vous vous trouvez (y compris, sans s'y limiter, les Etats-Unis). Ces serveurs appartiennent à un processeur tiers qui les entretient, processeur qui a été engagé sous contrat par Symantec afin de sauvegarder Vos données. Pour toute question relative à la gestion de Vos Données, veuillez contacter le Service client de Symantec aux coordonnées figurant à l'Article 11.

#### 14. Conditions supplémentaires concernant Norton Anti-Theft.

Confidentialité ; protection des données. Le Logiciel peut également collecter les informations suivantes via le Périphérique sur lequel il est installé:

- Le Logiciel accède au IMEI (International Mobile Equipment Identity) afin de générer un hachage qui garantit l'anonymat. Le hachage est utilisé afin d'analyser et de regrouper les données des équipements à des fins statistiques. L'IMEI n'est ni collecté, ni stocké par Symantec. Le Logiciel surveille également les changements dans le International Mobile Subscriber Identity (IMSI) afin de garantir la continuité du service même si les utilisateurs changent de carte SIM. L'IMSI n'est ni collecté, ni stocké par Symantec. Les informations ci-dessus sont utilisées pour identifier les appareils de télécommunication autorisés à recevoir les mises à jour de contenu du Logiciel. Ces informations ne seront pas mises en corrélation avec d'autres informations personnelles identifiables telles que les informations relatives à Votre compte. Une fois que le service est terminé, les données sont conservées sous une forme statistique exclusivement pour la recherche interne. Symantec peut être amenée à partager ces données avec des fournisseurs tiers et/ou des sociétés tierces de traitement des données le cas échéant pour la gestion du compte.
- Les informations concernant la localisation de Votre Périphérique si la fonction antivol est activée.
- Les images prises par l'appareil photo du Périphérique si disponible et activé.
- L'adresse du Contrôle d'Accès Média WiFi (MAC) du Périphérique sur lequel le Logiciel est installé afin de permettre au Logiciel de fonctionner et à des fins de gestion de licences.

CPS / SUBS\_SOS 21.0 / NAT\_NIS\_N360\_NOBU\_NSS / FR