

Zenbo 充電座 簡易使用手冊

注意事項

- Zenbo 充電座的建議室內操作環境溫度為 15°C (59°F) 至 35°C (95°F) 之間。
- 避免在極度高溫或寒冷的環境下充電，最合適的溫度 15°C (59°F) 至 35°C (95°F) 之間。
- 請不要將 Zenbo 充電座存放於靠近火源或其他熱源的地方。
- 請不要將 Zenbo 充電座放在高溫環境或陽光直射的地方。
- 請不要將 Zenbo 充電座置入火中。這樣可能會引起爆炸，且有害物質可能會散入周圍環境中。
- 請不要將 Zenbo 充電座浸入水中或其他任何液體中。
- 請不要將 Zenbo 充電座與其他生活垃圾一起丟棄。請將廢棄 Zenbo 充電座放置至資源回收區統一處理。
- 不要嘗試將 Zenbo 充電座拆開。
- 切勿使用任何化學藥劑或添加潤滑油脂做清潔保養，以免傷害 Zenbo 充電座表面。

Zenbo 充電座擺放位置

請將 Zenbo 充電座擺放於整潔的寬敞空間，並將 Zenbo 充電座靠牆擺放於固定位置。建議 Zenbo 充電座周圍應保留以下間隔：

- Zenbo 充電座左右兩側應保留至少各 1 公尺、前方應保留至少 1.5 公尺的間隔，並請避免在此區域放置任何家具。
- Zenbo 充電座與任何樓梯間應保留至少 1.5 公尺的間隔。
- Zenbo 充電座前方 120 度扇形區域、半徑 1.5 公尺內不應有任何人、家具及障礙物，Zenbo 才能確保足夠空間返回充電座。

包裝內容

請檢查下面所列出的各項標準配件是否齊全。

說明：

- 若任何一項配件有損壞或是短缺的情形，請盡速與您的經銷商連絡。
- 以下圖示僅供參考，實際產品配件可能因搭配的型號而有所不同。

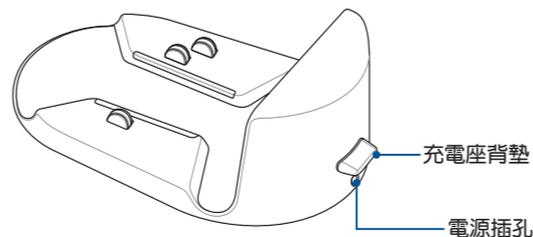


Zenbo 充電座



使用手冊（內含保固資訊）

認識 Zenbo 充電座

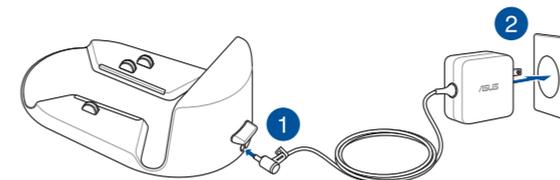


使用 Zenbo 充電座

您可以使用 Zenbo 充電座讓 Zenbo 自動回站充電。

請依照以下步驟使用 Zenbo 充電座為 Zenbo 充電：

1. 將 Zenbo 的電源線連接 Zenbo 充電座。
2. 將 Zenbo 的變壓器插頭連接至插座。
3. Zenbo 電力不足時將主動導航回 Zenbo 充電座。



說明：

- Zenbo 不支援使用者手動將 Zenbo 搬回充電座充電。
- 若未建立家庭地圖時，Zenbo 可在充電座正前方 1.5 公尺處的淨空區域，藉由紅外線感測器偵測導航回充電座充電。
- 於家庭地圖中新增位置時，充電座圖示的箭頭前方 1.5 公尺處不可標示有障礙物。
- Zenbo 需在開機狀態下才能使用充電座充電，Zenbo 為關機狀態時請連接電源充電器進行充電。
- 您可以由 Zenbo 的左右輪指示燈檢視充電狀態，詳細請見下表說明。

顏色	狀態
橘色，整圈閃爍	即將沒電
綠色，整圈恆亮	充電完成（連接電源）
橘色，漸層跑馬燈	充電中（連接電源）

利用語音指令使 Zenbo 導航回充電座

若您已在家庭地圖裡設定充電座位置，您也可以透過語音指令使 Zenbo 導航回充電座。

請依照以下步驟向 Zenbo 下達語音指令：

1. 向 Zenbo 說「Hey Zenbo」。
2. 確認 Zenbo 臉部左右分別亮起藍色提示。



3. 向 Zenbo 下達以下語音指令：
「去充電」
「快去充電」
「該去充電了」
「快去睡覺」
「該去睡覺了」
「該去補眠囉！」
「趕快去充電吧！」
「快去補充睡眠！」
「充電吧！」
「回去充電」

保固資訊

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買 Zenbo 充電座（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條列限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

產品保固期限

華碩公司保證此產品在保固卡標籤上所標明的時間內提供保固服務。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序號所對應的出廠日期開始計算。

法定條款

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

1. 概述

在保固期內如因產品故障，華碩公司將免費提供保固服務。如本產品在保固期內正常使用時發生故障，華碩公司將根據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。

此保固僅適用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內之事故、行為、故障或疏忽所造成的故障。

2. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 在您的聯絡客戶服務前，請先參考使用手冊及華碩技術支援網頁，查看常見問題的解決方法。

聯絡華碩客戶服務時

- 在聯絡華碩技術支援前，如情況允許，請確認您已開啟產品並擺放在面前。同時請您準備好提供產品序號、型號名稱以及有效購機發票憑證。

- 華碩公司需要得到您的支援以便排除產品的故障，您可能會被要求執行以下操作：
 - 將產品的作業系統、預先安裝的驅動程式與應用程式回復為原廠預設值。
 - 安裝韌體更新或是升級套件。
 - 在產品上執行診斷工具或程式。
 - 允許華碩技術支援人員透過遠端診斷工具（若有的話）存取產品。
 - 執行其它由華碩技術支援人員要求的幫助確認或解決問題的合理操作。
 - 在產品維修單上清楚且完整的描述問題。
- 附上完整的保固卡影本與購買產品的收據或發票影本（請注意：華碩保留要求提供正本文件的權利），若您未能提供確認保固所要求的文件，保固期限將由華碩所記錄的產品製造日期開始計算。

3. 保固服務

如果您的問題未能透過遠程協助解決，請將您的產品送至華碩維修中心。華碩公司將為您的產品開立一個維修編號。請記錄您的維修服務編號以便進行服務進程追蹤。

4. 保固限定條款

華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。在保固期內可提供的任何技術或其他支援，如透過電話諮詢操作方式、產品相關設定與資訊問題，均無須出示任何服務手冊便可獲得。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或失常。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品經非華碩服務中心人員擅自變更、維修或加裝；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 保固封條受損或更改、保固識別標籤撕毀或破壞至無法辨識；
- (d) 產品已報廢；
- (e) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (f) 由於戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、故意或無意的誤用、濫用、疏忽、非原廠維修，或非正常狀況下使用對產品所造成的損壞；
- (g) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；

(h) 由於外接電源問題或意外導致的故障；

(i) 未按照使用手冊操作方式、儲存設定或未在界定的適用範圍內操作造成損壞；

(j) 由第三方軟體或電腦病毒所引起的問題或故障。以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息丟失；

(k) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用；

(l) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為；

5. 責任限制

除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損壞、任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。以上限制并不適用於或因華碩公司疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律規定不允許責任的全部免除或對偶發及間接損壞的責任限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

6. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行處理。任何對您個人資料的使用都將嚴格接受華碩隱私條款的保護。（http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

7. 過保案件

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表機器將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查購買證明（發票）及保固服務需求的有效性。如果保固期已失效或符合第 4 條保固限定條款中的任何一條，您的保固需求將被視為無效。

8. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過維修服務流程送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的地址無法送達，華碩公司將在 90 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將根據您申請

維修服務時所提供的聯絡資料通知取件。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠保管費用、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

9. 保固及技術支援

此保固適用於您購買產品時所在的國家。於歐盟地區購買的華碩產品適用於歐盟地區的華碩保固服務。以下額外條款限制：

- 服務程序可能會隨國家或地區而異。
- 某些服務與/或備用零件可能無法在所有國家或地區取得。
- 部分國家在保固時可能會產生費用或限制條款。請造訪華碩技術支援網站（<http://www.asus.com/support>），來獲得更多保固維修相關資訊。
- 部分國家可能需要您出示其他文件，如購買證明、進口證明。請造訪華碩技術支援網站（<http://www.asus.com/support>），來獲得更多保固維修相關資訊。

您可以前往華碩技術支援網站（<http://www.asus.com/support>），查看更多保固服務資訊與服務中心地點。

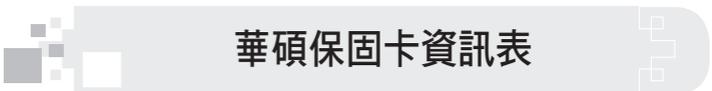
華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support>。

此保固由華碩電腦股份有限公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市 112 北投區立德路 150 號 4 樓

電話：+886-2-2894-3447



姓名（先生/女士/小姐）：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail：_____

購買日期：_____ / _____ / _____（年/月/日）

經銷商名稱：_____

經銷商聯絡電話：_____

經銷商地址：_____

條碼：_____

重要：請保管好保固卡以備日後使用。華碩公司有權在接受維修項目前要求客戶出示此卡。