



Vivo计算机 VM系列

用户手册

C9486
1.00 版
2014 年 6 月

版权说明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑股份有限公司保留所有权利

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

本用户手册是以“现状”及“以当前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围内，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获取的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、数据遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 <http://www.asus.com.cn/support>，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-600-6655 联系。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容，其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

- （1）本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。
- （2）本产品序号模糊不清或丢失。

目录

关于这本用户手册.....	4
提示说明.....	4
字型	4
包装盒内容物.....	5
第一章：认识您的 Vivo 计算机	
外观介绍.....	8
前视图	8
左视图	9
后视图	10
第二章：使用您的 Vivo 计算机	
开始使用前	14
连接电源适配器至 Vivo 计算机	14
安装屏幕至 Vivo 计算机	16
安装 USB 键盘或鼠标	17
开启 Vivo 计算机电源.....	18
关闭 Vivo 计算机电源.....	19
让 Vivo 计算机进入睡眠状态.....	19
进入 BIOS 设置.....	19
快速进入 BIOS 设置.....	20
第三章：升级内存条	
升级内存条	22
附录	
安全性须知	30
操作注意事项.....	30
使用注意事项.....	30
常规注意事项.....	32
华硕的联络信息	39

关于这本用户手册

产品用户手册包含了所有电脑的硬件设置及软件功能介绍，由下面几个章节所组成：

第一章：认识您的 Vivo 计算机

本章节介绍 Vivo 计算机的各部位硬件组件。

第二章：使用您的 Vivo 计算机

本章节介绍 Vivo 计算机的基本操作。

第三章：升级内存条

本章节介绍如何在 Vivo 计算机升级内存条的信息。

附录

本章节为电脑的声明与安全说明。

提示说明

手册中特定图标、信息与字型的使用说明如下：

重要！本信息包含必须遵守才能完成工作的重要信息。

说明：本信息包含助于完成工作的额外信息与提示。

警告！本信息包含在特定工作时必须遵守以维护用户安全以及避免造成设备数据与组件毁损的重要信息。

字型

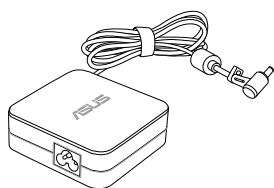
粗体 = 代表必须选取的菜单或项目。

斜体 = 代表可参考本手册的内容。

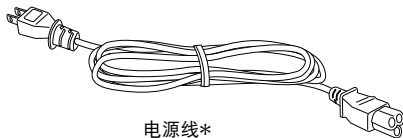
包装盒内容物



Vivo 计算机



电源适配器*



电源线*



技术文件

说明：

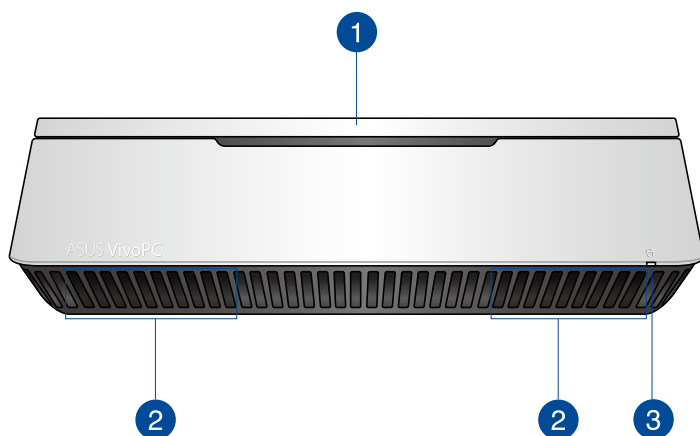
- *图片仅供参考，实际产品可能会因区域而异，请以您购买的实物为主。
- 于保修期间内，若本产品各项配备在正常使用状况下产生故障时，请携带保修卡及故障的产品向华硕授权之维修中心连络。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

第一章： 认识您的 Vivo 计算机

外观介绍

前视图

**1**

上盖

可拆卸式上盖让您接触硬盘与内存条。

重要！卸除上盖前请先将 Vivo 计算机关机，并拔除电源线。

2

音频扬声器

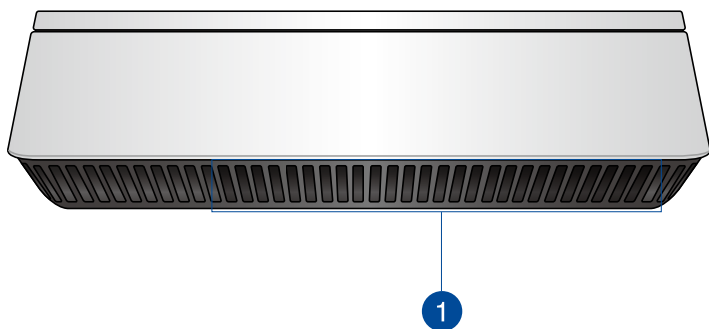
本设备采用 SonicMaster 声籁技术，从内置扬声器直接提供具备浑厚重低音的高保真音频。

3

硬盘存取指示灯

本指示灯亮起表示内置存储设备正在存取数据中。

左视图



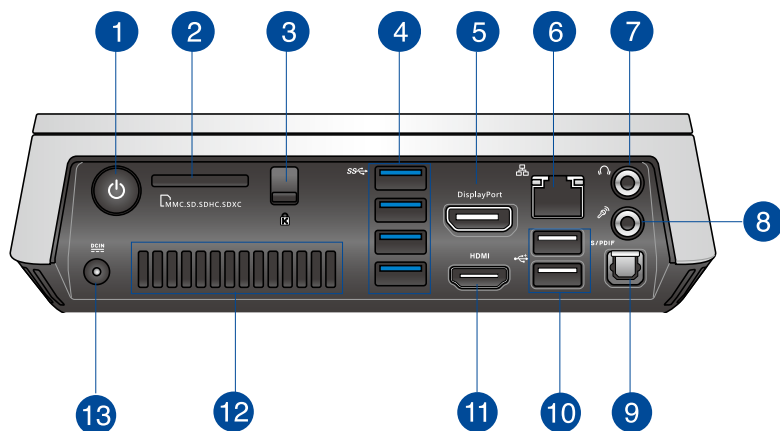
1

散热孔

此散热孔让冷空气流入并将热空气排出本设备。

警告！请勿让纸张、书本、衣物、传输线或任何其他物品挡住任何散热孔，否则可能会造成机器过热。

后视图



- 1 电源开关**








这个电源开关可以将本设备的电源开启或关闭，您也可以使用这个开关让本设备进入睡眠模式。
- 2 存储卡插槽**

这个内置的存储卡插槽可以支持 SD/MMC 规格的存储卡。
- 3 上盖锁 + Kensington 安全锁槽**

此锁用来将上盖锁紧在本设备。

Kensington® 防盗锁槽可连接防盗锁以防止他人窃取。
- 4 USB 3.0 连接端口**

这些 USB（Universal Serial Bus）连接端口提供数据传输率高达每秒 5Gbit，并向下兼容于 USB 2.0。

- 5**  **DisplayPort 连接端口**
使用这个连接端口来连接 Vivo 计算机至拥有 DisplayPort、VGA、DVI 或 HDMI 连接端口的外接显示装置。
- 6**  **网络连接端口**
这组 RJ-45 网络连接端口支持标准的以太网线，可以连接局域网。
- 7**  **头戴式耳机/音频输出接口**
这组立体声头戴式耳机接口用来连接音频输出信号至喇叭或耳机。
- 8**  **麦克风接口**
麦克风接口设计用来连接视讯会议的麦克风、声音叙述或简单的声音录制。
- 9**  **S/PDIF 光纤 S/PDIF 数字音频输出连接端口**
此插孔供连接兼容于 SPDIF（Sony / Philips 数字介面）设备以输出数字音频。
- 10**  **USB 2.0 连接端口**
USB（Universal Serial Bus）2.0 连接端口兼容于采用 USB 2.0 或 1.1 规范的设备，像是键盘、鼠标、摄像机、硬盘等。USB 可让许多设备同时在一台电脑上运行，并且支持热插拔设备，所以大部份的外围设备可以在不用重新启动电脑的情况下连接或卸除。
- 11**  **HDMI 连接端口**
HDMI（High Definition Multimedia Interface，高清晰度多媒体介面）连接端口可连接支持 Full-HD 的显示设备欣赏画面，例如液晶显示屏或液晶显示屏幕等。

12

后侧散热孔

此散热孔让冷空气流入并将热空气排出本设备。

警告！请勿让纸张、书本、衣物、传输线或任何其他物品挡住任何散热孔，否则可能会造成机器过热，请维持至少 10 公分以上的距离。

13



电源输入接口 (DC 19V)

电源适配器可以将 AC 电源转换为 DC 电源，转换的电源透过电源输入接口提供电力给您的电脑，为了避免损害电脑，请使用电源适配器。

警告！当电源正在使用中，电源适配器的温度可能会上升变热，请勿将电源适配器复盖或靠近您的身体。

第二章： 使用您的 Vivo 计算机

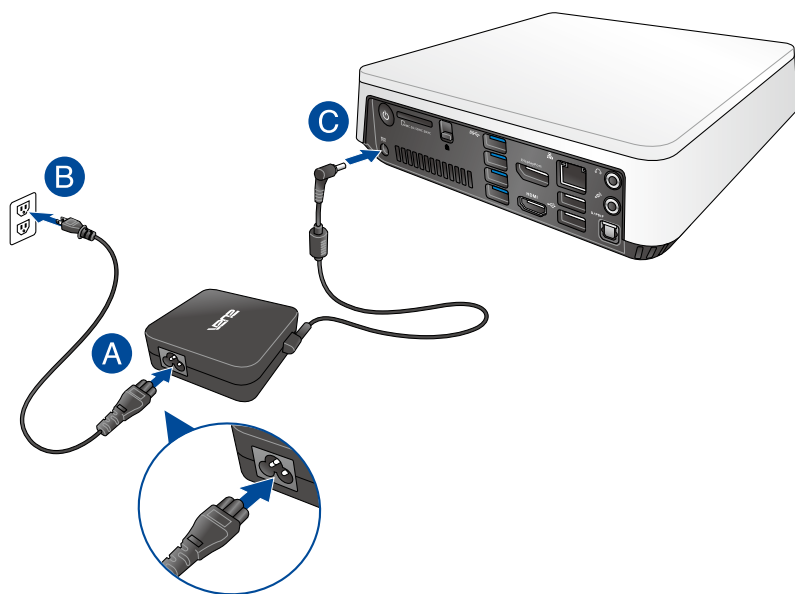
开始使用前

连接电源适配器至 Vivo 计算机

请依照以下步骤连接电源适配器至 Vivo 计算机：

- 将交流电源线连接至交流/直流电变压器。
- 将交流电变压器连接至 100V~240V 电源插座。
- 将直流电源插头插至 Vivo 计算机 的直流电源插孔。

说明：变压器的外观会因机型与所在区域不同而有差异。



重要！

- 强烈建议您使用随 Vivo 计算机包装盒所附的交流电变压器与连接线。
 - 强烈建议您在使用 Vivo 计算机时，请使用有接地的墙壁插座。
 - 当 Vivo 计算机在电源适配器使用模式时，请将电源适配器靠近插座以便于使用。
 - 若要将 Vivo 计算机从主要的电源适配器移除时，请将 Vivo 计算机从电源插座拔起。
-

说明：**电源适配器信息：**

- 输入电压：100-240Vac
 - 输入频率：50-60Hz
 - 输出电流：搭配产品型号 VM42、VM62 为 3.42A (65W)
搭配产品型号 VM62N 为 4.74A (90W)
 - 输出电压功率：19V
-

安装屏幕至 Vivo 计算机

Vivo 计算机拥有以下连接端口可用来连接屏幕或是投影仪：

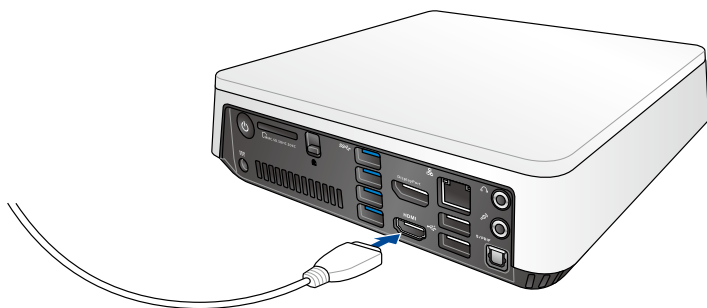
- HDMI 连接端口
- VGA 连接端口
- VGA 连接端口（可以使用 DisplayPort 转 VGA 接口或是 HDMI 转 VGA 接口）
- DVI 连接端口（可以使用 HDMI 转 DVI 接口）

说明：HDMI 转 DVI 接口、DisplayPort 转 VGA 接口或是 HDMI 转 VGA 接口请另行购买。

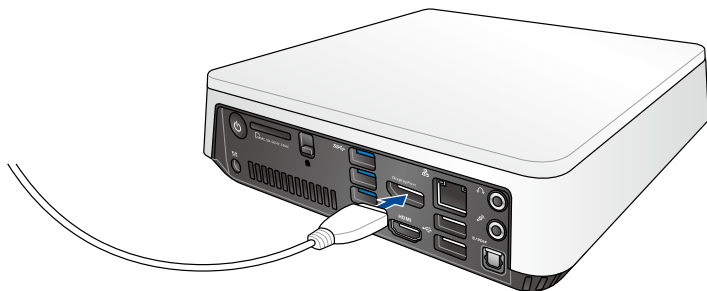
请依照以下说明连接屏幕至 Vivo 计算机：

将显示设备的排线连接至 HDMI 或 VGA 连接端口。

将显示设备连接至 HDMI 连接端口

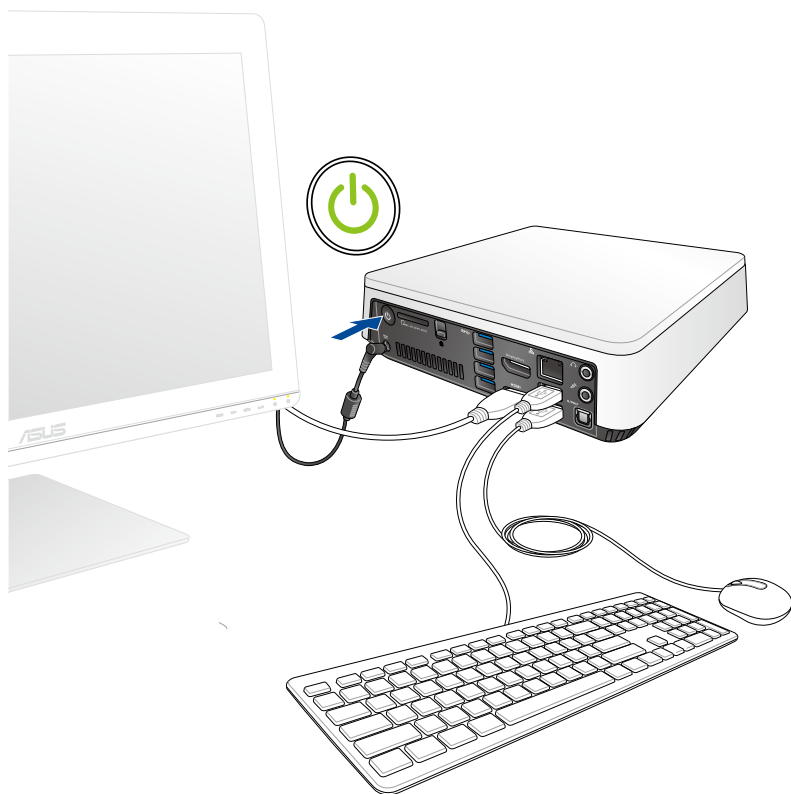


将显示设备连接至 DisplayPort 连接端口



开启 Vivo 计算机电源

按下电源按键来启动您的 Vivo 计算机。



关闭 Vivo 计算机电源

若是您的 Vivo 计算机没有回应，请按住电源按键至少四秒钟直到 Vivo 计算机关闭。

让 Vivo 计算机进入睡眠状态

若要让 Vivo 计算机进入睡眠状态，请按下电源按键一次。

进入 BIOS 设置

BIOS（基本输入与输出系统）保存有系统启动时所需要的系统硬件设置。

在正常环境下，默认的 BIOS 设置可应用在大多数的状况来确保获得系统最佳性能，请勿更改默认的 BIOS 设置除了以下的几种状况：

- 系统启动时出现错误信息并要求运行 BIOS 设置。
- 当您安装新的系统元件需要进一步的 BIOS 设置或更新。

警告！不适当的 BIOS 设置可能会引起系统不稳定或启动失败，强烈建议您只有在受过训练的服务人员协助下才能进行 BIOS 更改设置。

快速进入 BIOS 设置

请依照以下说明快速进入 BIOS 设置：

- 按下电源按键至少四秒钟来关闭您的 Vivo 计算机，然后再次按下电源按键来启动 Vivo 计算机，在系统自我检测（POST）时按下 <F2> 按键。
- 当您的电脑在关机状态时，将 Vivo 计算机的电源线拔除。接着再次将电源线连接至 Vivo 计算机并按下电源按键启动电脑，在系统自我检测（POST）时按下 <F2> 按键。

说明：系统自我检测（POST，Power-On Self Test）是当系统启动时运行一连串软件控制诊断的检查。

第三章： 升级内存条

升级内存条

Vivo 计算机内置有二组 SO-DIMM 内存插槽，可以让您安装二个 2GB、4GB 或 8GB unbuffered non-ECC DDR3 204 pin SO-DIMM 内存条，最高可达 16GB。

重要！ Vivo 计算机的内存插槽只能安装 DDR3 SO-DIMM 内存条。

说明：请参考 Vivo 计算机 VM 系列 内存设置 一节的内存列表，或至 <http://www.asus.com.cn> 获得更多相关的信息。

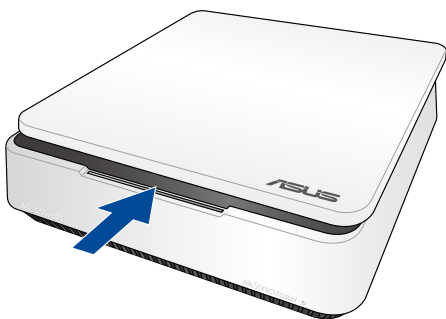
请依照以下步骤安装或升级内存条：

1. 关闭 Vivo 计算机电源。
2. 拔除所有连接排线与设备。
3. 将 Vivo 计算机放置在稳定且平坦的表面。

4. 压下后侧面板的上盖锁来松开上盖。



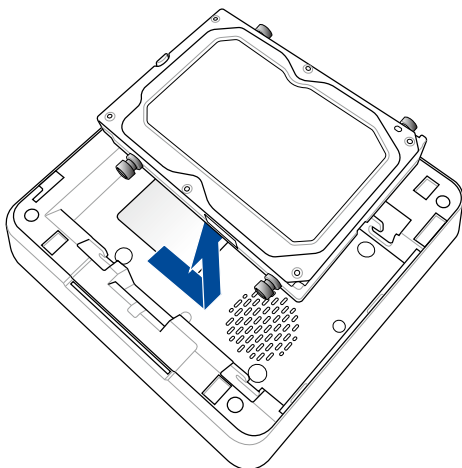
5. 将上盖推向 Vivo 计算机后侧直到上盖完全与机箱分离。



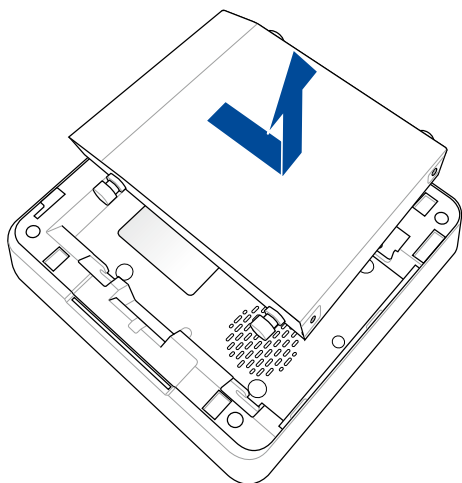
6. 卸除上盖并放置在一旁。

7. 请小心地将硬盘或双槽硬盘转接器（安装有 SSD 或 2.5 吋硬盘）从 SATA 连接端口卸除，然后从硬盘槽取出。

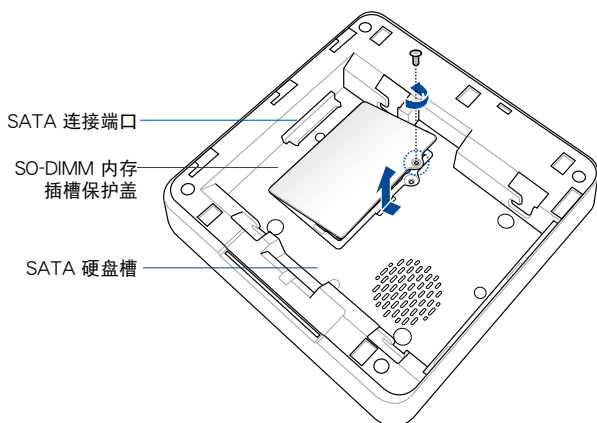
从硬盘槽取出硬盘



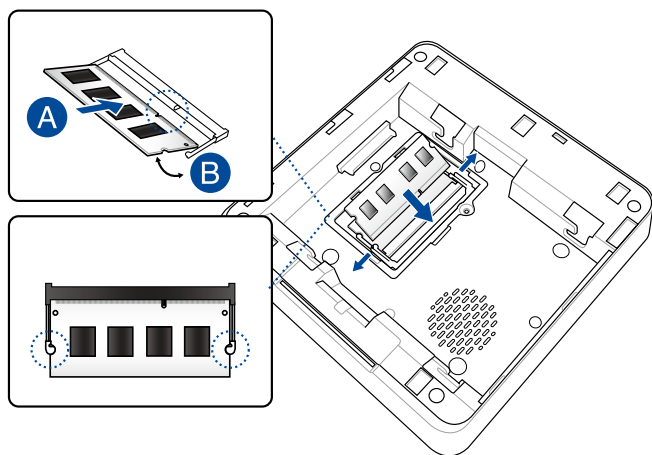
从硬盘槽取出 SSD 硬盘转接器（安装有 SSD 或 2.5 吋硬盘）



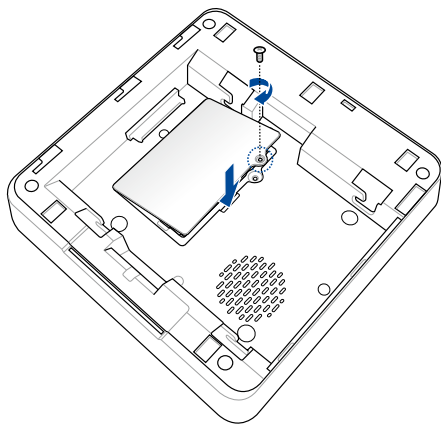
8. 准备内存条。
9. 松开 SO-DIMM 内存插槽保护盖的螺丝，然后将插槽保护盖打开。



10. 将内存条对准后插入插槽（A），然后将内存条往下压（B）直到内存完全插入。



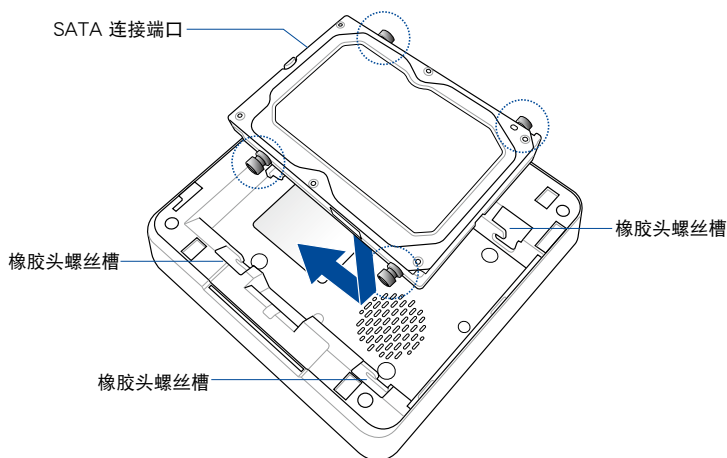
11. 放回 SO-DIMM 内存插槽保护盖，然后用螺丝将保护盖锁紧。



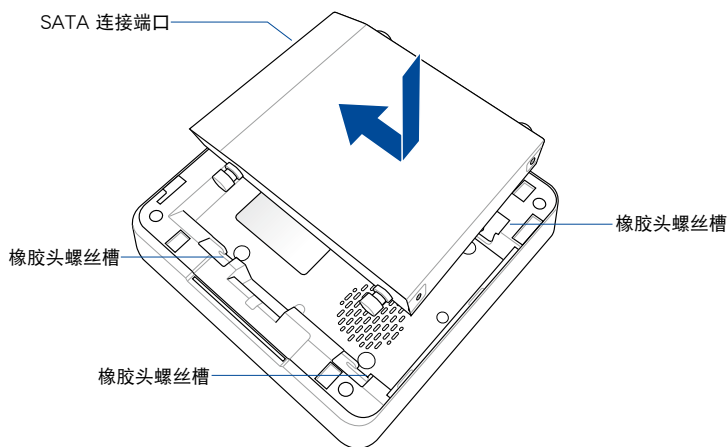
12. 若是使用硬盘双槽硬盘转接器，将有橡胶头的四个螺丝对准硬盘槽的四个螺丝槽。

13. 请小心地将 SATA 硬盘或双槽硬盘转接器（安装有 SSD 或 2.5 吋硬盘）放入硬盘槽，然后将硬盘推向 SATA 连接端口。

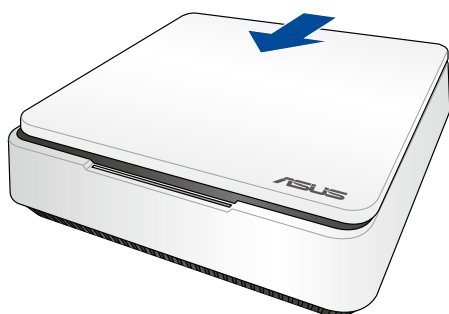
重新安装硬盘至硬盘槽



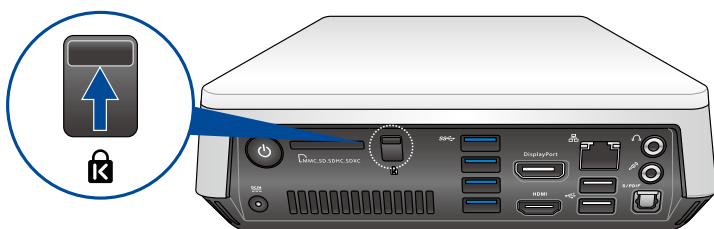
重新安装硬盘转接器（安装有 SSD 或 2.5 吋硬盘）至硬盘槽



14. 将外壳上盖放回机箱上方，并朝向 Vivo 计算机的前方推动来将上盖回复原位。



15. 锁住上盖锁来确保上盖锁紧在机箱上。



附录

安全性须知

在您开始操作本产品之前，请务必详阅以下注意事项，以避免因为人为的疏失造成系统损伤甚至人体本身的安全。

操作注意事项

- 在您使用本产品之前，请务必详加阅读本手册所提供的相关信息。
- 灰尘、湿气以及剧烈的温度变化都会影响本产品的使用寿命，因此请尽量避免放置在这些地方。
- 请勿将本产品放置在不平整或不稳定的工作环境中。请将本产品搭配专用支架使用。
- 使用本产品时，请务必保持周遭散热空间净空，以利散热。请避免让纸张碎片、螺丝及线头等小东西靠近本产品之连接器、插槽、孔位等处，避免短路及接触不良等情况发生。请勿将任何物品塞入本产品机件内，以避免引起机件短路或电路损毁。
- 本产品只应在温度为 0℃ 至 35℃ 的环境下使用。
- 请依照本产品的电源功率贴纸说明使用正确的电源适配器，如果使用错误功率的电源适配器有可能造成内部零件的损坏。

使用注意事项

- 使用前，请检查产品各部份组件是否正常，以及电源线是否有任何破损，或是连接不正确的情形发生。
- 保持本产品在干燥的环境下使用，雨水、湿气、液体等含有矿物质会腐蚀电子线路。
- 为避免可能的电击造成严重损害，在清理或搬动本产品之前，请先将所有的电源线暂时从电源插槽中拔掉。
- 在使用本产品时碰到下列问题，或任何的技术性问题，请和您的授权经销商联络。
 - 电源线或充电器损坏。
 - 电脑或配件淋到水。
 - 依照指示操作电脑仍无法正常运行。
 - 电脑遭受摔落或机箱受损。
 - 电脑使用性能异常。

锂电池安全警告

电池如果更换不正确会有爆炸的危险，请依照制造商说明书使用相同或同款式的电池，并请依制造商指示处理用过的电池。

雷射产品安全警告

CLASS 1 LASER PRODUCT

请勿自行拆装警告

请勿自行拆装修理本产品，一经拆装即丧失保修资格。



WEEE标志：这个打叉的垃圾桶标志表示本产品（电器/电子设备）不应视为一般垃圾丢弃，请依照您所在地区有关废弃电子产品的处理方式处置。

常规注意事项

REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we publish the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

COATING NOTICE

IMPORTANT! To provide electrical insulation and maintain electrical safety, a coating is applied to insulate the device except on the areas where the I/O ports are located.

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to

radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

RF exposure warning

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

Declaration of Conformity (R&TTE directive 1999/5/EC)

The following items were completed and are considered relevant and sufficient:

- Essential requirements as in [Article 3]
- Protection requirements for health and safety as in [Article 3.1a]
- Testing for electric safety according to [EN 60950]
- Protection requirements for electromagnetic compatibility in [Article 3.1b]
- Testing for electromagnetic compatibility according to [EN 301 489-1] & [EN 301 489-17]
- Effective use of the radio spectrum as in [Article 3.2]
- Radio test suites according to [EN 300 328-2]

France Restricted Wireless Frequency Bands

Some areas of France have a restricted frequency band. The worst case maximum authorized power indoors are:

- 10mW for the entire 2.4 GHz band (2400 MHz–2483.5 MHz)
- 100mW for frequencies between 2446.5 MHz and 2483.5 MHz

NOTE: Channels 10 through 13 inclusive operate in the band 2446.6 MHz to 2483.5 MHz.

There are few possibilities for outdoor use: On private property or on the private property of public persons, use is subject to a preliminary authorization procedure by the Ministry of Defense, with maximum authorized power of 100mW in the 2446.5–2483.5 MHz band. Use outdoors on public property is not permitted.

In the departments listed below, for the entire 2.4 GHz band:

- Maximum authorized power indoors is 100mW
- Maximum authorized power outdoors is 10mW

Departments in which the use of the 2400–2483.5 MHz band is permitted with an EIRP of less than 100mW indoors and less than 10mW outdoors:

01	Ain	02	Aisne	03	Allier
05	Hautes Alpes	08	Ardennes	09	Ariège
11	Aude	12	Aveyron	16	Charente
24	Dordogne	25	Doubs	26	Drôme
32	Gers	36	Indre	37	Indre et Loire
41	Loir et Cher	45	Loiret	50	Manche
55	Meuse	58	Nièvre	59	Nord
60	Oise	61	Orne	63	Puy du Dôme
64	Pyrénées Atlantique	66	Pyrénées Orientales	67	Bas Rhin
70	Haute Saône	71	Saône et Loire	75	Paris
82	Tarn et Garonne	84	Vaucluse	88	Vosges
89	Yonne	90	Territoire de Belfort	94	Val de Marne

This requirement is likely to change over time, allowing you to use your wireless LAN card in more areas within France. Please check with ART for the latest information (www.art-telecom.fr)

NOTE: Your WLAN Card transmits less than 100mW, but more than 10mW.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

IC Radiation Exposure Statement for Canada

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. To maintain compliance with IC RF exposure compliance requirements, please avoid direct contact to the transmitting antenna during transmitting. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause interference and
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE Mark Warning



CE marking for devices without wireless LAN/Bluetooth

The shipped version of this device complies with the requirements of the EEC directives 2004/108/EC "Electromagnetic compatibility" and 2006/95/EC "Low voltage directive".



CE marking for devices with wireless LAN/ Bluetooth

This equipment complies with the requirements of Directive 1999/5/EC of the European Parliament and Commission from 9 March, 1999 governing Radio and Telecommunications Equipment and mutual recognition of conformity.

Wireless Operation Channel for Different Domains

N. America	2.412-2.462 GHz	Ch01 through CH11
Japan	2.412-2.484 GHz	Ch01 through Ch14
Europe ETSI	2.412-2.472 GHz	Ch01 through Ch13

符合能源之星（Energy Star）规范



标示有 ENERGY STAR 标志的 ASUS 产品，均符合美国环保署所制订的 ENERGY STAR 规范，而且产品电源管理功能都已经启用。在静置 10 分钟后，屏幕会自动进入睡眠模式；30 分钟后，电脑会进入睡眠模式。用户可通过按任何键将电脑由睡眠模式中唤醒。有关电源管理功能及其潜在效益的详细信息，可参考 <http://www.energy.gov/powermanagement>。

美国环保署所制订的 ENERGY STAR 规范，旨在推广能源效益产品以减少空气污染。通过 ENERGY STAR，用户每年可节省高达 30% 的电力以及电费，同时减少温室气体排放。能源之星的相关信息，可参考 <http://www.energystar.gov>。

用户也可以在长时间不用电脑时关闭电源并拔掉插头，以减少电力消耗。

说明：ENERGY STAR 不支持采用 FreeDOS 与 Linux 架构系统的产品。



电子信息产品污染控制标示：图中之数字为产品之环保使用期限。仅指电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有毒有害物质或元素的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其电子组件	×	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
外部信号接口及线材	×	○	○	○	○	○
散热设备	×	○	○	○	○	○
中央处理器与内容	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟命令 2002/95/EC 的规范。

备注：此产品所标示之环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。

华硕的联络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD

市场信息

地址：上海市闵行区莘庄工业区春东路508号
电话：+86-21-54421616
传真：+86-21-54420099
互联网：<http://www.asus.com.cn/>

技术支持

电话：400-600-6655
电子邮件：<http://vip.asus.com.cn/VIP2/Services/QuestionForm/TechQuery>
在线支持：<http://www.asus.com.cn/support>

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亚太地区）

市场信息

地址：台湾台北市北投区立德路15号
电话：+886-2-2894-3447
传真：+886-2-2890-7798
电子邮件：info@asus.com.tw
互联网：<http://www.asus.com.tw>

技术支持

电话：+86-21-38429911
传真：+86-21-58668722, ext. 9101#
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美国）

市场信息

地址：800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
传真：+1-510-608-4555
互联网：<http://usa.asus.com>

技术支持

电话：+1-812-282-2787
传真：+1-812-284-0883
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER GmbH（德国/奥地利）

市场信息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
传真：+49-2102-959911
互联网：<http://www.asus.de>
在线联络：<http://www.asus.de/sales>（仅回答市场相关事务的问题）

技术支持

电话：+49-1805-010923（元件）
电话：+49-1805-010920（系统/笔记本电脑/易系列产品/LCD）
传真：+49-2102-9599-11
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

